

SAÚDE

MEDICINA À DISTÂNCIA MENOS FILA PARA CONSULTAS

Com programa, 80% dos pacientes poderiam ter avaliação pelo computador



ALINE NUNES
anunes@redgazeta.com.br

De um lado, pacientes precisando de atendimento com especialistas. Do outro, médicos com a habilitação necessária para dar a assistência. Entre eles, apenas a tecnologia sendo usada por outro profissional de saúde. Trata-se do programa Telessaúde, uma ferramenta criada pelo Ministério da Saúde que encurta distâncias e, mais do que isso, pode reduzir as longas filas de espera por cardiologistas, oftalmologistas, dermatologistas, entre outras especialidades.

A estimativa é de queda de cerca de 80%, ou seja, de cada 10 pacientes que precisam passar por avaliação com especialista, apenas dois realmente teriam que ir para as filas se a ferramenta fosse utilizada adequadamente pelos municípios. O levantamento mais recente (de abril de 2018) aponta que, entre os médicos que usaram o Telessaúde, em 82,66% dos casos não houve necessidade de encaminhar o paciente.

As teleconsultas têm como princípio melhorar a atenção básica que, nos municípios, é feita por médicos generalistas (clínicos). Esse profissional, usando a ferramenta no computador, pode, por exemplo, solicitar segunda opinião a um especialista sobre um paciente.

“Ele nos manda a pergunta e, quando respondemos, temos duas funções: trazer o conhecimento sobre aquele assunto, ou seja, fazer uma formação contínua uma vez que a resposta é



Carmen é a chefe da unidade da Ufes que utiliza meios tecnológicos para atendimento

baseada em evidências e com referências bibliográficas; e orientá-lo sobre o papel dele dentro do que está disponível na atenção básica”, explica a fonoaudióloga Carmen Barreira-Nielsen, chefe da unidade de e-saúde (que utiliza meios tecnológicos para atendimento) da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes).

A instituição é um dos braços do Telessaúde no Estado e disponibiliza 50 especialistas e quatro reguladores para promover o atendimento via computador.

“Com isso, o profissional vai ter o conhecimento e as orientações para a resolução do caso. Então, se ele conseguir tratá-lo na atenção primária, o paciente não vai entrar na fila para aguardar

EVIDÊNCIAS



“A atenção primária tem que ser resolutiva. Toda ferramenta que vier para ajudar, baseada em evidências como é o caso, é bem-vinda”

DIMITRIA SESQUIM
MÉDICA

dar a consulta com um especialista que, às vezes, pode demorar quatro meses, seis, um ano”, acrescenta.

Médica na unidade da Praia do Suá, em Vitória, Dimitria Sesquim recorreu ao Telessaúde neste mês, quando recebeu um paciente com lesões na pele que não se pareciam com as de livros. “Contei sobre o caso e enviei uma foto da lesão. A resposta veio com duas hipóteses diagnósticas, sendo a mais forte a que já suspeitava. Dei seguimento ao tratamento e o paciente já retornou para reavaliação com melhora considerável do quadro.”

MUNICÍPIOS

Apesar das vantagens do programa, Carmen diz que a Ufes realiza uma média de

apenas 250 teleconsultas por mês, número abaixo de sua capacidade operacional. Para ampliar a assistência, prefeituras precisam se mobilizar, equipar postos de saúde e orientar suas equipes para usar o Telessaúde.

“Às vezes falta incentivo da própria gestão, de colocar um computador para fazer. Mas vale lembrar que para cada R\$ 1 investido no programa, R\$ 8 são poupados porque, entre outras coisas, pacientes são retirados da estrada, o custo de tratamento é reduzido e, além disso, dará maior agilidade na solução do caso do paciente”, acrescenta. Carmen diz que o Estado também precisa fazer sua contrapartida financeira. O pedido está em análise no governo.

SAIBA MAIS

TELECONSULTORIA O QUE É

Segunda opinião Quando um profissional de saúde da atenção básica - médico generalista, dentista, enfermeiro - busca uma segunda opinião formativa com um especialista por meio do Telessaúde para esclarecer, entre outras dúvidas, o caso de um paciente.

COMO É FEITA

Computador A consulta é feita por intermédio de programa de computador e pode ser de duas maneiras: síncrona (em tempo real), por vídeo, com o paciente ou não no consultório; ou ainda assíncrona, com mensagem direcionada ao especialista, que tem até 72 horas para responder. Nas orientações, ele pode indicar exames a serem solicitados e o que esperar do paciente na sua consulta de revisão.

O QUE PODE

Recursos Pelo Telessaúde, podem ser enviados vídeos, fotos, exames e outros dados do paciente. Essa é uma ferramenta criptografada, garantindo a segurança das informações. Por isso a teleconsulta é liberada por esse canal, e não por e-mail ou aplicativo de mensagens.

SERRA: ATENDIMENTO VIA CÂMERA EM UPA

Cardiologistas do Hucam darão assistência a pacientes

Dentro do programa Telessaúde, uma nova estratégia passará a ser adotada a partir do próximo mês no município da Serra. Em uma parceria da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) com a prefei-

tura, pacientes cardiologistas que chegarem às Unidades de Pronto-Atendimento (UPA) de Carapina e da Sede vão ter um novo tipo de assistência.

Trata-se do Telecardio, um carrinho de telemedi-

cina com um grande painel e câmera que capta imagens em 360 graus.

“Do pronto-socorro daqui (Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes, o Hucam, referência em cardiologia), vamos fazer o atendimento de quem chegar às unidades da Serra. Fizemos um protocolo com as orientações sobre procedimentos e na primeira semana de agosto começamos o treinamento”, conta Carmen Barreira-Niel-

sen, chefe da unidade de e-saúde da Ufes, acrescentando que foram doados dois equipamentos para os pronto-atendimentos.

Do hospital, cardiologistas poderão discutir o caso com o médico da UPA,

sen, chefe da unidade de e-saúde da Ufes, acrescentando que foram doados dois equipamentos para os pronto-atendimentos. “Com a possibilidade de identificar o grau de gravidade do paciente, isso nos facilita na hora de regular o atendimento. Trabalharemos de forma mais tranquila e assertiva.”

Profissionais aprovam sistema

Embora os 78 municípios do Estado tenham aderido ao Telessaúde, nem todos utilizam a ferramenta com frequência. Mas, para quem já conhece, as vantagens são evidentes.

Atuando em Jacaraípe, na Serra, a médica Mariana de Oliveira Dantas Silva conta que se deparou com uma paciente que, em um primeiro momento, encaminhou a um hematologista. Como ela não conseguia a consulta com o especialista, Mariana decidiu recorrer à teleconsultoria.

“Debati o que eu já havia feito, encaminhei exames, verifiquei se precisava de outros. Quem me atendeu foi muito solícito

RAPIDEZ



“Problemas são resolvidos muito mais rápido do que se precisássemos encaminhar os pacientes. Para quem está no interior, é excelente”

LETÍCIA MANHANI
ENFERMEIRA

e acabei descartando o encaminhamento ao hematologista. O caso ainda está em andamento, mas pulei uma etapa no tratamento e evitei que a paciente ficasse na fila aguardando um médico”, frisa.

Também da Serra, a clínica geral Ana Elize Turini recorreu ao Telessaúde para saber sobre a substituição de uma medicação, que estava em falta no

Ferramenta permite a emissão de laudos

Além de consultas, o Telessaúde no Espírito Santo permite a emissão de laudos e diagnósticos à distância. Um dos novos serviços previstos para o segundo semestre é o tele-estomatologia a fim de atender pacientes na área de saúde bucal.

Chefe da unidade de e-saúde da Ufes, Carmen Barreira-Nielsen disse que o hospital universitário recebe muita demanda de teleconsultoria com fotos de cavidade bucal. Então, como existe o curso de Odontologia na instituição, profissionais começaram a ser qualificados para que a nova tele, com a

emissão de diagnósticos, passasse a ser oferecida. “Estamos fazendo adaptação na plataforma e vamos também capacitar toda as equipes de saúde bucal nos municípios. Queremos, agora no segundo semestre, iniciar a oferta do serviço”, afirma. Já os tele-laudos interligam as unidades de saúde com o Hucam de outra forma. Um exame, como um eletrocardiograma por exemplo, é inserido na plataforma e um especialista, neste caso um cardiologista, avalia e emite o laudo que vai determinar os próximos encaminhamentos para o paciente.

analisar exames à distância pela tela do equipamento, prescrever medicação. “Com esse recurso, pretendemos qualificar o atendimento porque, às vezes, o paciente precisa ser deslocado da UPA para o hospital, mas vem tarde demais; ou é deslocado para cá, sem necessidade, e acaba ocupando um leito de alguém em situação grave”, observa Carmen.

O cardiologista Leandro Rua Ribeiro, chefe do Setor de Urgência e Emergência do Hucam-Ufes e coordenador do projeto, acrescenta que a iniciativa vai ainda qualificar o atendimento de dor torácica nas UPAs. “Esse é um sintoma abrangente que pode ser relacionado a diversos diagnósticos. Vamos, por meio da teleconsultoria síncrona (em tempo real), auxiliar nas condutas de dor torácica nas UPAs com a visão do especialista. Com isso, iremos ajudar a identificar os pacientes de mais alto risco de infarto, orientando a conduta médica, e liberar com maior segurança para a atenção primária os pacientes com baixa probabilidade de evento coronariano agudo”, explica.

Para o secretário municipal da Saúde, Benício Farley Santos, a parceria vai ajudar bastante na atenção a pacientes cardiologistas. “Com a possibilidade de identificar o grau de gravidade do paciente, isso nos facilita na hora de regular o atendimento. Trabalharemos de forma mais tranquila e assertiva.”

SAÚDE

WEBCONFERÊNCIAS PARA QUALIFICAÇÃO

Profissionais usam ferramenta para debates sobre saúde

Além de consultas, o Telessaúde também ajuda a promover a qualificação dos profissionais por meio de webconferências e debates de temas diversos na saúde. Chamado de tele-educação, o serviço é bastante requisitado e tem mais de 10 mil seguidores em plataforma de vídeo na internet.

“Hoje, quando se fala em qualificação de pessoal ou instrução para desenvolver habilidades, a educação à distância é uma alternativa que nos permite atingir o máximo de pessoas sobre determinado assunto onde quer que estejam”, observa Luiz Claudio Oliveira da Silva, chefe do Núcleo Especial de Desenvolvimento de Recursos Humanos da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa), órgão que também integra a equipe de Telessaúde no Espírito Santo.

Trata-se de palestras feitas por especialistas da Sesa, da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) ou dos municípios, e transmitidas pela internet, em um horário pré-agendado. Para os profissionais que não conseguem eventualmente acompanhar ao vivo, o material é gravado e fica disponibilizado no YouTube para acesso livre.

“São temas frequentes na atenção primária, e muitas vezes seguimos sinalizações que chegam por meio da te-

VOLUME

180 mil

acessos

Esse é o volume registrado até junho de 2018 pela Ufes por meio do Tele-educação. Em 2014, quando começaram os registros, foram 2.734.

leconsulta. Se um determinado tema está gerando muitas questões, preparamos atividades específicas. Sarampo, por exemplo, foi um que já tratamos”, afirma Carmen Barreira-Nielsen, chefe da unidade de e-saúde da Ufes. Atualmente, segundo ela, há mais de 160 materiais educacionais disponíveis off-line e que são acessados por profissionais, inclusive de outros países.

Em parceria com a Ufes, Sesa e Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes), Vitória também utiliza o telessaúde e dispõe de uma estratégia de educação. “É a ETSUS, a escola técnica do SUS que tem a missão de desenvolver ações de formação profissional, pesquisa e integração ensino-serviço-comunidade no SUS a fim de transformar e qualificar as práticas de atenção, educação e gestão em saúde. A ETSUS é uma referência para Vitória e a região metropolitana”, afirma a diretora Sheila Cruz.

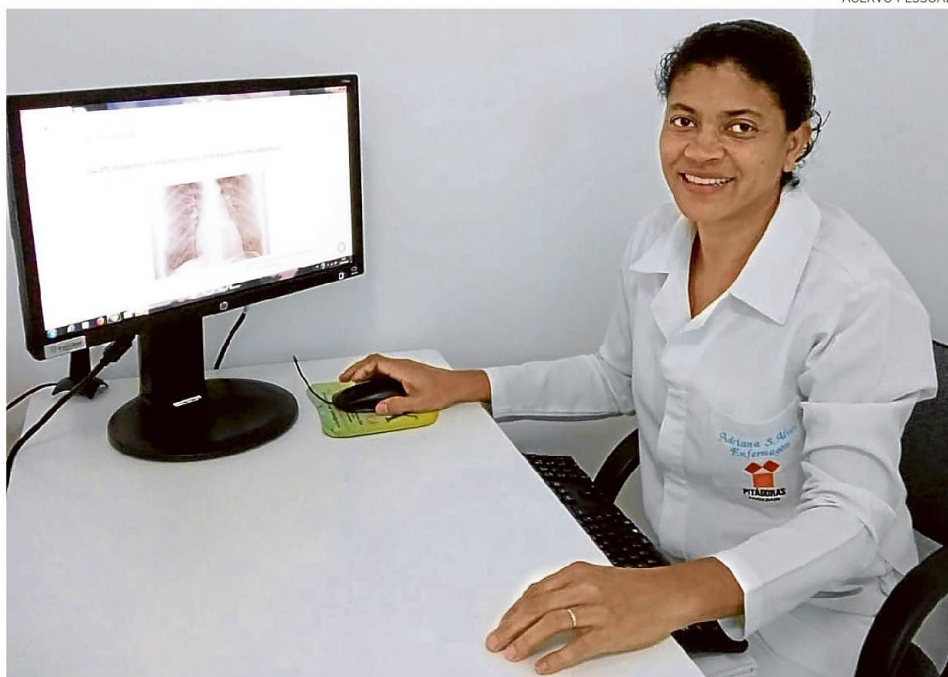
Santa Casa interligada a 130 universidades

A Santa Casa de Vitória também está integrada à Rede Universitária de Telemedicina (Rute) e, com o uso da tecnologia, tem promovido a qualificação e a troca de experiências de alunos e professores da Emescam.

“Estruturamos o serviço educacional e estamos interligados a várias universidades. São quase 130

no país e algumas no exterior”, conta Rosane Mageste, coordenadora da Telemedicina do hospital.

“Cada vez mais precisaremos unir medicina e tecnologia, tanto na qualificação quanto na assistência. O uso da inteligência artificial vai dar um salto para a medicina e logo se tornará rotina”, completa Rosane.



ACERVO PESSOAL

Qualificação

Trabalhando em um posto de saúde de Pedro Canário, Norte do Estado, Adriana Souza Alves conheceu o Telessaúde e acredita que o programa contribui em sua qualificação.

“Quando a unidade em que trabalho foi cadastrada, em 2011, comecei a usar e não parei mais. E uma das facilidades é justamente a capacitação à distância. A gente está sempre se atualizando sobre diversos assuntos”

ADRIANA SOUZA ALVES TÉCNICA DE ENFERMAGEM

Plataforma usada no Estado foi criada por equipe do Ifes

A plataforma utilizada no Telessaúde do Espírito Santo para acesso à internet a fim de promover as teleconsultas foi toda desenvolvida no Estado.

O trabalho foi realizado por uma equipe do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) e, agora, já são oito softwares sendo registrados.

“Todos eles estão sendo utilizados no Estado e a boa notícia é que já começamos a fazer o licenciamento dessa tecnologia”, ressalta Rodrigo Varejão Andreão, professor da instituição.



EDSON CHAGAS - 17/03/2016

O professor Rodrigo Varejão, ao centro, e a equipe

Além da plataforma para consultas, há também uma para exames e laudos. “Pretendemos

continuar ampliando nossos produtos. O Telessaúde tem várias possibilidades e depende muito

dos parceiros identificarem a demanda para que possamos atendê-la”, diz. “Também fazemos pesquisas sobre novas formas de fazer com que a tecnologia proporcione mais benefícios à população na área de saúde”, acrescenta.

SENSIBILIZAÇÃO

Rodrigo Varejão afirma que a ideia de oferecer tecnologia para os municípios exige um processo de sensibilização, já que a utilização do computador no trabalho pelos profissionais de saúde ainda é restrito.

“O Telessaúde propõe que o uso seja mais frequente também para qualificar o trabalho deles”, conclui.