

Veículo: Folha Vitória

Data: 14/08/2019

Link: <http://www.folhavitória.com.br/economia/blogs/cooperativismo-capixaba/2019/08/cooperativa-lanca-aplicativo-para-consultoria-tecnica-on-line/>

Cooperativa lança aplicativo para consultoria técnica on-line



Imagine um aplicativo semelhante ao WhatsApp para os produtores tirarem suas dúvidas com mais agilidade e confiabilidade na hora de tocar a lavoura? Os associados à Coopeavi já podem baixar gratuitamente o "Mão na Roça". A ferramenta de consultoria técnica está disponível inicialmente para smartphones Android (acima da versão 5.1) com atendimento personalizado.

O lançamento da tecnologia ocorreu durante a Feira da Coopeavi (Semana Tecnológica), que começou no dia 10 desse mês e terminou no dia 03, em Santa Teresa, região serrana do Espírito Santo. O aplicativo foi desenvolvido por meio de cooperação técnica com o Instituto Federal do Espírito Santo (IFES), campus Vitória, com objetivo de facilitar a vida do produtor de vegetais.

Para utilizar o "Mão na Roça", basta fazer login utilizando o CPF e o código enviado para o celular via SMS. Importante: é necessário que o número do celular que está sendo utilizado esteja atualizado no banco de dados da cooperativa para o pleno funcionamento do aplicativo.



MÃO-NA-ROÇA, COOPEAVI, TECNOLOGIA

Neste tipo de atendimento, o associado pode mandar mensagens de texto, áudios, fotos e arquivos em PDF, que serão analisados por profissionais capacitados de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 17h30, e aos sábados, das 7h às 11 horas. A ideia é garantir o menor tempo-resposta possível para o produtor desempenhar a atividade a distância.

O gerente do Núcleo de Inteligência Comercial da Coopeavi, Ivanilson Geraldo Scalzer, fez uma demonstração do uso do "Mão na Roça" com a presença do público. Ele mostrou como as dúvidas dos associados são processadas no sistema e como acontece o atendimento on-line.

"Atualmente, dos 15 mil cooperados da Coopeavi, 4.000 já são atendidos pela consultoria técnica agrônômica. O 'Mão da Roça' vem como um canal de acesso da consultoria técnica para aqueles cooperados que não tem um técnico exclusivo. Aqueles que já contam com assistência podem utilizar o aplicativo para solicitar uma visita emergencial", disse.

Com o "Mão na Roça", além de sanar as dúvidas, os agricultores podem solicitar serviços como a visita direcionada. Segundo Scalzer, a ideia é a central evitar o deslocamento dos produtores até as lojas da Coopeavi, priorizando os produtos que os associados têm na propriedade e, assim, solucionar os problemas na lavoura.

O professor e coordenador de extensão do Ifes Vitória, Christian Mariani, atesta a utilidade do aplicativo para os cooperados. "Esperamos que a cooperativa nos demande sempre para a sociedade acessar as novas tecnologias. Nós estamos aqui para transformar demandas reais em soluções", afirmou.

A cafeicultora Marcileuce Altoé, de Castelo, aprovou o "Mão na Roça". "É muito bom, só pegar o jeito. Vai facilitar muito o nosso dia a dia", disse.

O presidente da Coopeavi, Denilson Potratz, agradeceu o apoio do Ifes e manifestou satisfação na parceria com o Instituto. "Vocês não têm noção do que esta ferramenta vai fazer no campo. O 'Mão na Roça' otimiza tempo, distância... É muito acessível e fácil de operar para o produtor tirar suas dúvidas", finalizou.

"Mão na Roça"