



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 2/2016

Docentes Graduados e Especialistas

Caderno de Provas Questões Objetivas

201 – ADMINISTRAÇÃO

Instruções

- 1 Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2 Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3 A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
- 4 A prova é composta de 50 (cinquenta) questões objetivas.
- 5 As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há APENAS UMA resposta.
- 6 O cartão-resposta deverá ser marcado, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7 A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8 O CANDIDATO deverá devolver ao FISCAL o Cartão Resposta, ao término de sua prova.



LEGISLAÇÃO

01 Com base nas afirmativas acerca da Administração Pública Federal, marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

() É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical e aos manifestos, às paralizações e à greve.

() A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão no caso de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

() Se um servidor público estável tiver seu cargo extinto, ficará em disponibilidade e terá garantida remuneração até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

() Como condição para a aquisição da estabilidade, o servidor público poderá ter que submeter-se à avaliação de desempenho.

() A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público.

A alternativa que indica a sequência **CORRETA** é:

- a) F, F, V, F, V
- b) F, F, V, V, V
- c) V, V, F, F, V
- d) V, F, V, F, F
- e) F, V, V, V, F

02 Pode-se afirmar, a partir da Lei nº 8112/90, que:

- a) Transferência é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental.
- b) A partir da posse do servidor, ele está sujeito ao estágio probatório de trinta e seis meses, período durante o qual será avaliada sua aptidão e capacidade.
- c) Com a nomeação do servidor, dá-se a investidura em cargo público.
- d) O servidor perderá o cargo em virtude de sentença judicial condenatória transitada em julgado.
- e) Com a aprovação do servidor no estágio probatório, poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.

03 Com relação à estrutura organizacional dos Institutos Federais, prevista na Lei nº 11.892/08, é **CORRETO** afirmar que:

- a) O Colégio de Dirigentes é órgão deliberativo dos diretores gerais dos campi e o Conselho Superior é o órgão consultivo do Reitor.
- b) A Reitoria do Instituto Federal deve ser instalada em local distinto dos seus campi na capital do Estado.
- c) Poderá candidatar-se ao cargo de Reitor do Instituto Federal qualquer um dos servidores estáveis da autarquia que tenha pelo menos cinco anos de efetivo exercício e possua o título de doutor.
- d) O Instituto Federal é organizado multicampi, sendo que no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios dos servidores. A proposta orçamentária anual não é identificada por campus.
- e) A Administração do Instituto Federal é do Reitor e dos Diretores Gerais dos campi.

04 Com base na Lei nº 11.892/08, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Todos os campi do Instituto Federal devem atender ao percentual mínimo de oferta de vagas na educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados.
- b) Uma das finalidades dos Institutos Federais é de orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais.
- c) Um dos objetivos dos Institutos Federais é ofertar educação em todos os níveis e modalidades para atender às demandas sociais.
- d) O Instituto Federal tem por objetivo previsto em lei a promoção da educação básica e, em algumas localidades cuja demanda social exista, a educação superior.
- e) É finalidade dos Institutos Federais garantir 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para o ensino médio técnico.

05 No que concerne a Lei nº 9394/96, pode-se afirmar que:

- a) É dever do Estado garantir o atendimento ao educando, do ensino fundamental ao médio, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- b) É dever do Estado garantir a oferta do ensino fundamental gratuito para os estudantes em idade escolar acima de 06 anos.
- c) O ensino será ministrado, entre outros, ante aos princípios da prevalência da experiência escolar e do pluralismo de concepções ideológicas.
- d) É dever dos pais ou responsáveis efetuar a matrícula dos menores, a partir dos sete anos de idade, no ensino fundamental.
- e) O acesso ao ensino médio gratuito é direito apenas do cidadão que comprova a condição de vulnerabilidade social.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

06 Assinale as afirmações **VERDADEIRAS** com (V) e as **FALSAS** com (F), sobre os princípios de operações.

() Algumas partes do negócio gerenciam os processos de modo que sejam criadas restrições na função de operações.

() Todos os processos têm entradas de recursos em transformação e transformados que eles usam para gerar produtos e serviços.

() As entradas de recursos transformados para um processo são materiais, informações e clientes.

() As operações produzem somente produtos tangíveis, daí poder-se afirmar que o setor econômico de uma operação tem importância na composição de suas características.

() Uma perspectiva de processo pode ser usada em três níveis: no nível própria operação; no nível da rede de suprimentos e no nível dos processos individuais.

Assinale a alternativa que contem a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

a) F, V, F, F, V

b) F, V, V, F, V

c) V, F, F, V, V

d) V, V, F, V, F

e) V, F, V, F, F

07 Leia as afirmativas sobre a perspectiva de processo na rede de suprimentos.

I) As operações podem ter um grande número de clientes e fornecedores os quais também têm grandes números de clientes e fornecedores.

II) Teoricamente, os limites de qualquer operação da cadeia de suprimentos são restritos, ou seja, de pequena amplitude.

III) Geralmente, algum tipo de limite para a rede precisa ser determinado para que se possa ser dada mais atenção para as operações mais imediatas.

IV) Pensar no gerenciamento das operações no contexto de redes suprimentos é uma questão particularmente importante para a maioria dos negócios.

Assinale a alternativa que apresenta somente as alternativas **CORRETAS**:

a) I, II, IV

b) II, III, IV

c) I, III, IV

d) I, III

e) II, IV

08 No processo de distribuição dos produtos, desde a fábrica que o produz, até o consumidor final na cadeia de suprimento, podem ocorrer situações diversas, formando canais típicos de comercialização. Sobre este contexto assinale a afirmativa **ERRADA** acerca das principais situações descritas a seguir:

- a) O fabricante abastece diretamente as lojas de varejo.
- b) O fabricante abastece seus próprios depósitos ou centros de distribuição e, a partir desses pontos, abastece as lojas de varejo.
- c) O fabricante abastece os centros de distribuição do varejista que, por sua vez, abastece as lojas.
- d) O fabricante abastece os depósitos do atacadista ou distribuidor que, por sua vez, abastece as lojas.
- e) O fabricante produz diretamente no operador logístico, e entrega os seus produtos a custos ínfimos nas lojas de varejo e/ou residência do consumidor final.

09 A habilidade de uma operação de entregar produtos ou serviços para clientes é influenciada fundamentalmente pelo gerenciamento da cadeia de suprimentos. Leia as afirmativas a seguir:

I) Os relacionamentos da cadeia de suprimentos são restritos ao espectro que atende apenas aos relacionamentos distantes, transacionais, baseados no mercado.

II) O gerenciamento da cadeia de suprimentos é o gerenciamento dos relacionamentos e fluxos entre os processos e as operações.

III) Gerenciar os relacionamentos na ponta do fornecedor envolve selecionar os fornecedores adequados, planejar e controlar a atividade de suprimento em andamento e desenvolver fornecedores.

IV) O efeito chicote refere-se ao movimento das mudanças ocorridas ao longo da cadeia sem provocar distúrbios conforme as operações se movem.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**:

- a) I, II
- b) II, III
- c) III, IV
- d) I, II, III
- e) II, III, IV

10 Através dos exemplos a seguir assinale a afirmativa **CORRETA** sobre a identificação dos segmentos homogêneos de clientes:

- a) As empresas que produzem refrigerantes focalizam o comerciante quando definem seus canais de distribuição, e não o consumidor final.
- b) As empresas que produzem garrafas plásticas para refrigerantes vão focalizar como cliente não as indústrias que produzem a bebida mas, o consumidor final.
- c) Para um fabricante de iogurte o que importa é passar seu produto pela inspeção de qualidade do varejista ou uma empresa supermercadista.
- d) A venda de produtos de petróleo é canalizada aos consumidores finais, pessoas físicas, através dos postos de gasolina, bem como, a outros consumidores finais abastecidos diretamente pelas distribuidoras, formando outro canal de distribuição.
- e) Grandes fabricantes de chope atendem, sempre, sem distribuidores intermediários para bares e restaurantes, pessoas físicas, e também, festas, casamentos e eventos semelhantes.

11 Parcerias são relacionamentos próximos, cujo grau é influenciado por um número de fatores. Sendo assim, associe a coluna da direita com a esquerda.

- | | |
|---------------------------------|---|
| I) Compartilhar o sucesso | () Comunicação não é restrita a canais formais, mas pode colocar-se entre muitos indivíduos em ambas organizações. |
| II) Múltiplos pontos de contato | |
| III) Aprendizado em conjunto | () É considerada a questão-chave do sucesso da parceria, significa a vontade de uma parte em relação à outra em entender que o relacionamento beneficiará ambos, mesmo que não seja garantido. |
| IV) Poucos relacionamentos | |
| V) Transparência da informação | () A confiança construída pela troca de informações entre os parceiros. |
| VI) Confiança | () Um compromisso de relacionamento para aprender da experiência um do outro. |
| | () Um compromisso por parte de ambos de limitar o número de clientes ou fornecedores com quem eles fazem negócio. |
| | () Ambos os parceiros se beneficiam conjuntamente da cooperação em vez de manobrar para maximizar suas próprias contribuições individuais. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- a) II, VI, V, III, IV, I
- b) IV, I, III, II, V, VI
- c) III, VI, IV, I, II, V
- d) V, I, II, VI, IV, III
- e) VI, II, III, IV, V, I

12 Assinale as afirmações **VERDADEIRAS** com (V) e as **FALSAS** com (F), sobre os passos do processo de resolução de problemas e tomada de decisões.

- () O catalisador de uma decisão é o reconhecimento de que existe um problema, o uso da análise SWOT, nesta fase, servirá como guia para todas as tomadas de decisões.
- () O gerente deve escolher dentre diversas alternativas. Trata-se de uma etapa de pouca importância e complexidade, para em seguida, de posse de uma lista de alternativas geral, avaliar a viabilidade de execução.
- () As poucas alternativas que restarem após a fase de avaliação terão pontos positivos e negativos. Caberá, então, escolher qual alternativa é a melhor solução para o problema ou tirar maior proveito da oportunidade.
- () Mudanças demandam tempo e para a sua implementação ser eficaz, demanda-se um planejamento apropriado, incluindo-se tanto um planejamento contingencial como um estratégico.
- () Os resultados ou consequências da implementação da alternativa escolhida representam a fase final do processo de tomada de decisão, ou seja, o problema foi efetivamente corrigido, sendo desnecessário a realização de avaliações comparativas com a situação original.

Assinale a alternativa que contem a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- a) F, V, F, F, V
b) F, V, V, F, V
c) V, F, F, V, V
d) V, F, F, V, F
e) V, F, V, V, F

13 Sobre os Canais de Distribuição é **CORRETO** afirmar:

- a) A logística cuida apenas do estudo e administração dos fluxos de bens manufaturados.
- b) O uso extensivo de estoques é responsável por aproximadamente um a dois décimos dos custos logísticos.
- c) Uma vez implementados, deve-se ter a preocupação em obter a melhor forma de mantê-los em operação, garantindo os níveis de serviço inicialmente planejados.
- d) Tempo e distância na movimentação de bens representam o ponto falho da eficiência da tarefa do profissional de logística.
- e) O transporte, para a maioria das empresas, é a atividade logística que pouco agrega valor porque ela absorve, em média, um décimo dos custos logísticos.

14 Leia sobre os objetivos de desempenho da cadeia de suprimentos:

I) Os erros em cada etapa da cadeia podem se tornar um multiplicador em seu efeito no atendimento do cliente final.

II) A velocidade tem dois significados no contexto de uma cadeia de suprimentos: rapidez de atendimento ao cliente e tempo gasto pelas mercadorias e serviços na cadeia.

III) A confiabilidade do tempo de atravessamento é um objetivo com pouca atratividade porque amplia a incerteza dentro da cadeia.

IV) Flexibilidade é normalmente entendida como a habilidade da cadeia de lidar com mudanças e perturbações.

V) A cadeia de suprimentos, como um todo, permite que haja controle da não adição de custos em cada uma das operações da cadeia que faz negócios com outra.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**:

- a) I, II, III
- b) I, II, IV
- c) I, II, V
- d) II, III, IV, V
- e) I, II, IV, V

15 Todos os processos diferem de algum modo, então, até certo ponto, eles precisam ser gerenciados de forma diferente. Quatro características da demanda em particular têm um efeito significativo sobre como os processos precisam ser gerenciados. Sendo assim, associe a coluna da direita com a esquerda, de acordo com as características de demanda:

- | | |
|------------------|--|
| I) Volume | () Processos que agem diretamente em seus clientes, como por exemplo cuidados médicos, possuem alto impacto dessa característica. |
| II) Variedade | |
| III) Variação | () Processos de produção com esta característica terão um alto grau de repetição. |
| IV) Visibilidade | () Processos de produtos e serviços podem ter essa característica, ou seja, ora com demandas altas ou baixas. |
| | () Processos com esta característica devem se dedicar a uma ampla grande número de atividades diferentes. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- a) II, I, IV, III
- b) IV, I, III, II
- c) II, III, IV, I
- d) I, II, IV, III
- e) III, II, IV, I

16 Na transferência de produtos entre a fábrica e um centro de distribuição, seja ele da própria indústria, de um atacadista/distribuidor ou de um varejista, a escolha predominante é o da lotação completa. Mas, essa decisão afeta os custos de distribuição. Assinale a afirmativa **CORRETA**.

- a) Por uma razão óbvia, ao se transportar as quantidades maiores, opta-se pela seleção de um veículo maior, totalmente lotado.
- b) A carga será melhor arrumada dentro do caminhão, por ser mais heterogênea o que permite melhor aproveitamento do espaço, reduzindo assim o custo unitário.
- c) Pode-se obter um aumento dos custos de movimentação da carga ao se eliminarem operações intermediárias neste tipo de transferência de carga.
- d) O custo será maior por unidade transportada porque o veículo é em geral maior.
- e) Devido às operações intermediárias, o tempo de viagem de porta a porta tende a ser reduzido. O mesmo ocorre em relação ao custo do transporte.

17 Assinale as afirmações **VERDADEIRAS** com (V) e as **FALSAS** com (F), sobre os conceitos e características da previsão de demanda.

- () O planejamento de distribuição é um processo que tem foco nas decisões tomadas acerca da demanda dos produtos de curto prazo.
- () O varejista precisa definir um plano de pedidos aos fornecedores e, estes, precisam programar as encomendas de matéria-prima e de componentes necessários à fabricação de seus produtos.
- () É necessário prever a mão de obra necessária, instalações fixas, depósitos, recursos financeiros e um sem-número de variáveis que exigem tempo para serem concretizadas.
- () Projeções da demanda bem elaboradas e robustas podem significar ganhos competitivos, econômicos e financeiros para a empresa e para a cadeia de suprimento em que ela se insere.

Assinale a alternativa que contem a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- a) F, V, F, F
- b) F, V, V, F
- c) V, F, F, V
- d) V, F, V, F
- e) V, V, V, F

18 Ao se fazerem previsões da demanda, não se pode esperar resultados precisos, pois tudo que envolve decisões humanas (comprar ou não comprar um produto, por exemplo) está sujeito a muitos fatores, como variação na renda dos indivíduos, preços, linhas de crédito, mudanças de hábitos, propaganda etc. Assinale a afirmativa **INCOERENTE** sobre as previsões de demanda:

a) As previsões estão sempre sujeitas a erros, logo, o analista deve estimar o valor esperado da projeção (valor médio) e uma medida do erro.

b) As projeções de longo prazo são usualmente menos precisas do que as de curto prazo, e de modo geral não se esperam mudanças bruscas externas, a não ser as resultantes de causas catastróficas.

c) Mudanças significativas devidas à sazonalidade (alternância entre modas de verão e de inverno e entre safras agrícolas, por exemplo) possuem um alto grau de imprevisibilidade.

d) Quando se fazem projeções de dados mais agregados, os resultados são normalmente mais precisos, se a agregação for feita de forma lógica.

e) Os dados desagregados são obtidos de formas diversas, a partir de bases heterogêneas, com periodicidades diferentes, e nessas condições, a agregação desses dados em sua forma bruta, não irá melhorar a precisão dos resultados.

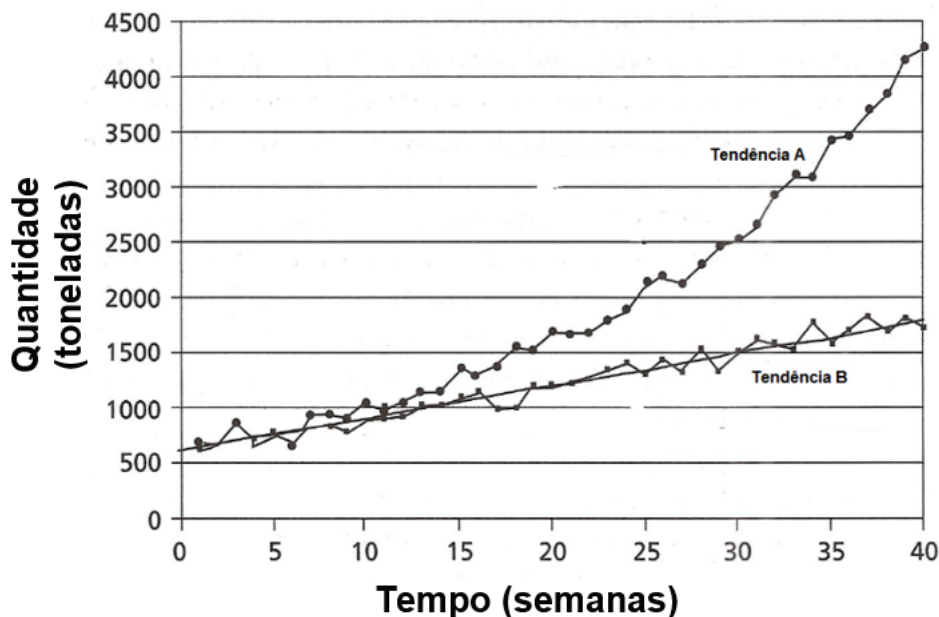
19 Associe a coluna da direita com a esquerda sobre os seis requisitos básicos para a elaboração de uma previsão satisfatória da demanda:

- | | |
|--------------------------------|--|
| I) Horizonte da previsão | () A demanda por alguns tipos de produtos é bastante estável ao longo do tempo, como é o caso do consumo de gêneros alimentícios básicos, entre outros, o sal, o açúcar, o pão. Para outros produtos, o consumo varia muito em função de variáveis exógenas diversas. |
| II) Nível de detalhe dos dados | () Muitas empresas improvisam o processo de previsão da demanda, adotando métodos diversos de projeção ao longo do tempo, mudando os técnicos que elaboram as análises e não mantendo registros históricos da evolução do processo nem tampouco dos dados utilizados. |
| III) Tamanho da amostra | () Os executivos de uma empresa ou organização precisam definir linhas de ação cobrindo períodos variáveis, dependendo da natureza das decisões estratégicas, táticas ou operacionais. |
| IV) Controle das previsões | () Muitas vezes o analista encontra dados num nível de desagregação inadequado para seus objetivos. |
| V) Grau de estabilidade | () As previsões da demanda vão cobrir um horizonte mais ou menos longo e, como estão sujeitas a erros, é necessário controlá-las periodicamente, modificando-as quando necessário. |
| VI) Planejamento organizado | () Normalmente o analista, ao fazer suas previsões, se depara com a falta parcial de dados, que cobrem muitas vezes um período de tempo insuficiente para dar consistência às projeções. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- a) II, VI, V, III, IV, I
- b) IV, I, III, II, V, VI
- c) V, VI, I, II, IV, III
- d) V, III, II, VI, IV, I
- e) VI, II, III, IV, V, I

20 Observe o gráfico de demanda abaixo.



Assinale a afirmativa **CORRETA**:

- a) A tendência A é linear.
- b) A tendência B é exponencial.
- c) Na 40ª semana, a tendência A alcança a quantidade máxima de 3500 toneladas.
- d) Na 40ª semana, a tendência B alcança a quantidade máxima entre 1500 e 2000 toneladas.
- e) A tendência A inicia com menos de 500 toneladas.

21 Os papéis de alguns intermediários na cadeia de suprimento, incluindo principalmente o atacadista e o distribuidor, estão sendo revistos. Em muitos tipos de comércio a participação desses intermediários encontra-se ameaçada. Dado o exposto, analise as afirmativas que seguem.

I) Analisa-se as necessidades e preferências do consumidor final, bem como as vantagens oferecidas a ele pela concorrência, e se vai atrás da melhor estrutura de distribuição que possa atendê-lo satisfatoriamente.

II) Parte-se do consumidor e não do fornecedor. O foco da análise se concentra nas funções do canal de distribuição e não nos intermediários em si.

III) A escolha do canal é realizada preferencialmente após o desenvolvimento do processo de planejamento estratégico da empresa.

IV) Novas formas de canais diretos estão surgindo e os canais indiretos, por sua vez, estão se tornando mais curtos.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**:

- a) I, II, IV
- b) I, III, IV
- c) III, IV
- d) I, II, III
- e) II, IV

22 Operacionalmente, existem grandes diferenças entre as duas formas de transporte de carga rodoviária (lotação de completa e carga fracionada). No caso da carga fracionada, a operação mais comum é formada por diversas etapas. Sendo assim, assinale a afirmativa **ERRADA** sobre as etapas da operação de carga fracionada.

- a) Apanhar do lote a ser transportado no depósito do cliente e transportar do lote até o centro de distribuição local da transportadora.
- b) Rotular e triar da mercadoria segundo os diversos destinos.
- c) Transferir a mercadoria até a cidade de destino.
- d) Descarregar, verificar e triar da mercadoria segundo os destinos finais.
- e) Efetuar a distribuição local com entrega da mercadoria ao cliente final.

23 Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre transporte ferroviário.

- a) O transporte ferroviário é basicamente mais eficiente em termos de consumo de combustível e de outros custos operacionais diretos, por operar com pequenas capacidades de carga.
- b) Os custos fixos de uma ferrovia são relativamente baixos para a conservação da via permanente, operação dos terminais de carga e descarga, operação das estações, alimentação de energia no caso de via eletrificada.
- c) As vantagens comparativas da ferrovia em relação à rodovia começam a aparecer para distâncias de deslocamento menores entre municípios.
- d) A utilização de transporte ferroviário para pequenas distâncias impacta nos custos fixos que não conseguem ser diluídos, onerando os fretes em demasia e tornando essa modalidade não competitiva.
- e) O sistema ferroviário favorece o transporte de pequenos volumes de carga geral. Podem ser construídos terminais de carga e descarga bastante eficientes, com emprego vagões apropriados que permitam agilizar as operações, barateando os custos.

24 O transporte aquaviário, como sua denominação indica, envolve todos os tipos de transporte efetuado sobre a água. Inclui o transporte fluvial e lacustre (aquaviário interior) e o transporte marítimo. O transporte marítimo pode ser dividido em longo curso, que envolve as linhas de navegação ligando o Brasil a outros países mais distantes, e a navegação de cabotagem, que cobre a nossa costa.

I) A navegação de longo curso, por sua vez, é dividido em pequeno curso, cobrindo apenas os portos nacionais, e a grande curso, que corresponde às ligações marítimas com países próximos, como, por exemplo, Uruguai e Argentina.

II) Há muitos tipos de navios cargueiros, dependendo do tipo de carga e das características da rota. Um navio cargueiro típico que vemos nos nossos portos é o navio de carga geral.

III) Grande parte das mercadorias despachadas por via marítima podem ser movimentadas como carga a granel, pois são tipos passíveis de serem manuseados pelos equipamentos automáticos de transbordo.

IV) Grande parte da carga geral, no transporte marítimo de longo curso, é deslocada em contêineres, que são caixas metálicas padronizadas de diversos tipos.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**:

- a) I, II, III
- b) I, III, IV
- c) II, IV
- d) III, IV
- e) I, II, IV

25 Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre transporte marítimo a granel.

- a) O termo “carga geral” representa qualquer produto que vai embalado ou, no caso de ir solto, que pode ser acomodado junto com outras cargas.
- b) Produtos comestíveis enlatados são transportados geralmente em caixas, na forma “paletizada” ou não, e podem ser estivados (arrumados) nos porões ou cobertas do navio.
- c) As barras de aço não são embaladas em recipientes, contudo podem ser estivadas na embarcação junto com outros produtos.
- d) Uma embarcação bastante utilizada é o navio “graneleiro”, voltado ao transporte de produtos sólidos a granel, como soja, milho, minério de ferro e carvão.
- e) Uma boa parte da carga geral é transportada em contêineres no longo curso, principalmente as mercadorias de maior valor agregado.

26 Associe a coluna da direita com a esquerda sobre o transporte marítimo:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| I) Produtos sólidos a granel. | () Formado pelas empresas regulares de navegação que oferecem transporte de carga geral convencional e de contêineres. |
| II) Descarga produto a granel. | |
| III) Embarcação <i>box-shaped</i> . | () Na operação de descarga utiliza-se grabs (caçambas de volume apreciável que operam acopladas a guindastes) para o caso de minérios carvão, e dutos sugadores para grãos. |
| IV) Transporte conferenciado. | () Em razão de suas características físicas e do seu valor unitário, seu carregamento é feito por gravidade, com o uso de dutos ou esteiras rolantes direto nos porões do navio. |
| | () Transporte marítimo próprio para deslocar produtos específicos, como por exemplo, no transporte de bobinas de papel e automóveis. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- a) II, III, IV, I
- b) IV, I, III, II
- c) I, II, IV, III
- d) III, II, IV, I
- e) IV, II, I, III

27 Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre o sistema de distribuição.

- a) Na distribuição “um para muitos”, o carregamento do veículo é realizado de forma a lotá-lo completamente.
- b) Na distribuição “um para um” não se consegue, com frequência, um bom aproveitamento do espaço dentro do veículo.
- c) Na distribuição “um para muitos” ou compartilhada, o veículo é carregado no centro de distribuição do varejista com mercadorias destinadas a diversas lojas ou clientes e executa um roteiro de entregas predeterminado.
- d) Na distribuição “um para muitos”, o veículo é totalmente carregado no depósito da fábrica ou num centro de distribuição do varejista (lotação completa) e transporta a carga para um outro ponto de destino.
- e) Na distribuição “um para um” obriga o carregamento na ordem inversa das entregas, o que impede a otimização do arranjo interno da carga no caminhão.

28 A tabela a seguir apresenta a variação do tempo porta a porta entre duas empresas transportes, e PABS, elas ofertam a transferência de produtos entre São Paulo e Vitória.

Variação do tempo porta a porta

| Transferência São Paulo para Vitória | Empresa DAMU | Empresa PABS |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Tempo médio (dias) | 2,5 | 3 |
| Tempo mínimo (dias) | 2 | 3 |
| Tempo máximo (dias) | 5 | 3 |

A partir dos dados apresentados, é **CORRETO** afirmar que a empresa:

- a) DAMU possui o menor tempo máximo, logo o serviço é mais atraente.
- b) PABS possui o menor tempo médio, logo o serviço é mais atraente.
- c) DAMU apresenta uma variabilidade de tempo médio de 2 dias, logo o serviço é mais atraente.
- d) PABS apresenta uma variabilidade de tempo máximo inferior a DAMU, o que torna o serviço mais atraente.
- e) PABS oferece um tempo médio maior mas garante um padrão fixo permanente, o que torna o serviço mais atraente.

29 Com base nas informações apresentadas na tabela abaixo e considerando o ano comercial com 250 dias úteis, assinale a alternativa **CORRETA**.

| Produto | Área requerida por item (pés cúbicos) | Nº esperado de pedidos / ano | Nº esperado de unidades/ ano | Média de pedidos diários | Área total necessária (pés cúbicos) | Índice de volume por produto |
|--------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| A | 6,0 | 6.750 | 800 | 27 | 4.800 | 177,80 |
| B | 4,0 | 15.750 | 16.000 | 63 | 64.000 | 1.015,90 |
| C | 1,0 | 11.250 | 25.120 | 45 | 25.120 | 558,20 |
| D | 8,0 | 25.500 | 18.600 | 102 | 148.800 | 1.458,80 |
| E | 3,0 | 17.750 | 12.533 | 71 | 37.599 | 529,60 |
| F | 5,0 | 3.500 | 3.936 | 14 | 19.680 | 1.405,70 |
| G | 15,0 | 6.250 | 907 | 25 | 13.605 | 544,20 |
| Total | | 86.750 | 77.896 | | 313.609 | |

- a) A área total necessária para armazenamento de todos os produtos é de 290.609 pés cúbicos.
- b) O maior índice de volume por produto é o do produto “D”.
- c) A média de pedidos diários do produto “F” é a maior de todas.
- d) A área total necessária para armazenar o produto “B” é de 64.400 pés cúbicos.
- e) O produto que apresenta índice de volume de menor valor é o produto “C”.

30 Comprar cada produto ou serviço de um fornecedor ou de mais de um fornecedor (fonte única ou múltipla) é uma decisão intimamente relacionada com a seleção de fornecedores. Assim, associe a coluna da direita com a esquerda sobre as vantagens e desvantagens da fonte única e múltiplas.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| I) Vantagens da fonte única. | () Comprador pode baixar o preço pela tendência competitiva. Pode trocar as fontes no caso de falha no suprimento. Amplas fontes para extrair conhecimento e habilidades. |
| II) Desvantagens da fonte única. | |
| III) Vantagens da fonte múltipla. | |
| IV) Desvantagens da fonte múltipla. | () Mais esforço necessário para comunicar. Fornecedores menos prováveis de investirem em novos processos. Mais difícil de obter economias de escala. |
| | () Qualidade potencialmente melhor por causa das possibilidades de mais garantia da qualidade do fornecedor. Relacionamentos fortes que são mais duradouros. Maior confiabilidade estimula maior comprometimento e esforço. Melhor comunicação. |
| | () Mais vulnerável à ruptura se ocorrer falha no suprimento. Fornecedor individual mais afetado pelas flutuações do volume. O fornecedor poderá pressionar o aumento nos preços, se nenhum fornecedor alternativo estiver disponível. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- a) III, IV, I, II
- b) IV, I, III, II
- c) II, IV, III, I
- d) III, II, IV, I
- e) IV, II, I, III

31 Observe a figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém o nome **CORRETO** deste equipamento de movimentação de carga.

- a) Transpaleteira com propulsão elétrica.
- b) Empilhadeiras frontais de contrapeso.
- c) Empilhadeira de patola.
- d) Empilhadeira de garfo lateral.
- e) Empilhadeira manual.

32 Assinale a afirmativa **ERRADA** sobre conceito de custos e de nível de serviços.

- a) Maior nível de estoque tem custo de manutenção maior do que pequenos estoques.
- b) O moderno enfoque integrado da administração logística sugere que as necessidades de serviço dos clientes devem ser satisfeitas dentro de limites razoáveis de custo.
- c) Melhorias no serviço costumam ser mais baratas quando o nível de serviço já está em um patamar mais elevado.
- d) Custos logísticos tendem a aumentar com taxas crescentes à medida que o nível de serviço é empurrado para níveis mais altos.
- e) O custo de estabelecer certo nível de serviço deve ser contrabalançado com vendas potenciais para aquele serviço, de maneira a dar a máxima contribuição nos lucros.

33 Assinale a alternativa **ERRADA** sobre os elementos de pós-transação do nível de serviço:

- a) Elementos do ciclo de pedido.
- b) Instalação, garantias, reparos, peças de reposição.
- c) Rastreamento do produto.
- d) Queixas e reclamações dos clientes.
- e) Reposição tempo durante.

34 Assinale a alternativa **ERRADA** sobre a medição e determinação do nível de serviço logístico.

- a) Nível de serviço também pode ser medido pelo tempo de entrega, ou seja, o tempo de transporte a partir do depósito do vendedor até o endereço do cliente.
- b) Algumas empresas desenvolvem medidas elaboradas para monitorar seu desempenho logístico junto aos clientes. A fácil coleta de dados básicos obtidos com estes clientes tem simplificado e facilitado a realização da mensuração do nível de serviço.
- c) As medidas de disponibilidade de estoque e a porcentagem de ordens preenchidas no pedido ou porcentagem de itens em falta são usadas pelas empresas como medidas habituais dos elementos individuais do ciclo de pedido.
- d) A disponibilidade de estoque é uma medida (imprecisa) de quanto tempo o cliente médio leva para obter mercadorias.
- e) O ideal é que uma companhia deveria ser capaz de marcar data e hora nas ordens dos clientes, desde o instante em que eles as enviam até a entrega do pedido.

35 No que se refere ao nível de serviço logístico, assinale a alternativa **ERRADA**:

- a) O nível de serviço logístico de pré transação estabelece procedimentos para tratar devoluções ou faltas e métodos de despacho.
- b) O nível de serviço logístico de pós transação representa uma diversidade de serviços necessários para apoiar o produto no campo.
- c) O nível de serviço logístico de transação são os serviços que estão diretamente envolvidos nos resultados obtidos com a entrega do produto ao cliente.
- d) O nível de serviço logístico de pré transação protege os consumidores de produtos defeituosos.
- e) O nível de serviço logístico de transação ajusta níveis de estoque e seleciona modos de transporte.

36 O transporte representa o elemento mais importante do custo logístico na maior parte das empresas. Por isso, à medida que existe uma melhora do sistema de transporte, é **CORRETO** afirmar que este contribui para:

- a) Diversificação de produtos no mercado; equilíbrio da competição; maior oportunidade de trabalho no comércio.
- b) Aumento da competição no mercado; garantia da economia de escala na produção; redução de preços das mercadorias.
- c) Amplitude da disponibilidade de mão-de-obra qualificada no mercado de trabalho; diversificação de produtos no mercado; aumento do preço do produto transportado.
- d) Aumento da competição no mercado de trabalho; produção e consumo ocorrendo no mesmo local; redução dos custos logísticos.
- e) Redução dos custos logísticos; equilíbrio da produção; diversificação de mercadorias, redução da mão de obra.

37 Sobre os procedimentos operacionais do processamento de pedidos, assinale a alternativa **ERRADA**:

- a) O bom projeto do sistema de entrada e processamento de pedidos não assegura a velocidade e a precisão desejadas.
- b) Formar lotes de pedidos é submeter mais de uma transação ao sistema de cada vez. Este procedimento é geralmente associado a um instante preciso para submissão do lote.
- c) Muitas empresas estabelecem uma política de tamanho mínimo de pedido para aceitar uma ordem. O motivo é tentar atingir alguma economia de escala em transporte e atendimento.
- d) A prioridade no atendimento de pedidos – a sequência na qual os pedidos são manipulados pode afetar bastante os tempos de ciclo observados pelos clientes.
- e) Processamento de pedido rápido e exato dos pedidos maximiza o tempo de resposta ao cliente e suaviza o comportamento do fluxo de mercadorias pelo sistema logístico.

38 Sobre os fatores gerais dos Canais de Distribuição, assinale a alternativa **ERRADA**:

- a) Os Canais de distribuição garantem a rápida disponibilidade do produto nos segmentos do mercado identificado como prioritários. É importante que o produto esteja disponível para venda nos estabelecimentos varejistas do tipo certo.
- b) Buscar as parcerias entre fabricantes e varejistas que permitam a exposição mais adequada do produto nas lojas.
- c) Garantir um nível de serviço preestabelecido pelos parceiros da cadeia de suprimento.
- d) Buscar de forma isolada e constante a redução de custos em toda a cadeia de suprimento.
- e) Garantir um fluxo de informações rápido e preciso entre os elementos participantes.

39 Uma empresa comercializa dez produtos distintos que são apresentados na tabela abaixo. Utilizando os conceitos e cálculos pertinentes a Curva ABC, assinale a alternativa **CORRETA**:

| Item | Custo anual R\$ | % |
|--------------|-----------------|--------------|
| 1 | 20.000 | 26,85 |
| 2 | 8.000 | 10,74 |
| 3 | 7.000 | 9,40 |
| 4 | 15.000 | 20,13 |
| 5 | 6.500 | 8,72 |
| 6 | 2.000 | 2,68 |
| 7 | 3.000 | 4,03 |
| 8 | 2.000 | 2,68 |
| 9 | 5.000 | 6,71 |
| 10 | 6.000 | 8,05 |
| Total | 74.500 | 99,99 |

- a) Os itens 5, 10 e 9 pertencem ao grupo B.
- b) Os itens 2, 3 e 5 possuem porcentagem acumulada superior a 76%.
- c) Os itens 6 e 8 são considerados os itens de maior representatividade.
- d) Os itens 10, 9 e 7 pertencem ao grupo B.
- e) Os itens 1, 2, 3 e 4 pertencem ao grupo A.

40 Geralmente os operadores logísticos se ocupam do conjunto de atividades relacionadas a um dos dois grupos, chamados respectivamente de logística de entrada ou de suprimento (*inbound logistics*) e logística de saída ou de distribuição (*outbound logistics*) (NOVAES, 2007). São características da atividade logística **EXCETO**.

- a) Atividades específicas da distribuição física: recebimento de produto acabado e semiacabado; identificação de volumes; embalagem; controle de estoque, *unitização*, roteirização.
- b) Atividades de distribuição física junto ao cliente do fornecedor: coleta de mercadorias devolvidas, abastecimentos de gondolas, prestação de contas, retirada de *plallets* vazios.
- c) Atividades específicas de administração de materiais: recebimento de materiais e componentes, controle e pagamento de fretes, *paletização* de materiais e componentes.
- d) Atividades de administração de materiais junto à manufatura: armazenagem, apoio à produção (*kanban* e JIT, preparação de kits de produção, abastecimento de linha), armazenagem, medidas de desempenho.
- e) Atividades de distribuição física junto ao consumidor: expedição industrial, geração de controle de documentos, roteirização, identificação de volumes.

41 Marque a alternativa que **ERRADA** sobre os conceitos de “*gasto, custo e despesas*”

- a) Gasto é o sacrifício financeiro arcado pela empresa para a obtenção de um produto ou serviço qualquer.
- b) A noção de custo está diretamente ligada à produção de bens ou serviços.
- c) O custo é um gasto que só é reconhecido efetivamente como tal no momento de sua utilização na fabricação de um produto ou na execução de um serviço.
- d) Custo é um gasto relacionado com um bem ou serviço que se concretiza na produção de outros bens ou serviços.
- e) Despesas representam somente os gastos com bens ou serviços consumidos indiretamente em atividades voltadas à obtenção de receitas.

42 A empresa “XTv” é um dos dois distribuidores de peças para televisores numa grande área metropolitana. Clientes típicos são oficinas de reparo de televisores, que necessitam de peças para completar um serviço, muitas vezes imediatamente. Se a “XTv” não tem determinada peça, o pessoal da oficina geralmente chama o outro distribuidor. A empresa gostaria de oferecer níveis de estoque adequados às oficinas, ao mesmo tempo em que maximiza seus lucros.

Para determinar importância dos níveis de estoque nas vendas, a empresa fez um levantamento durante o período de seis meses de alguns itens selecionados de seu inventário. A proteção de estoque foi variada nesses itens e as vendas foram observadas. Desta pesquisa obteve-se a seguinte tabela:

| Porcentagem média de itens pedidos e atendidos | Nível médio de estoque | Custo de estoque mensais ^a | Receita média de vendas | Contribuição para o lucro ^b |
|--|------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--|
| - | R\$ | R\$ | R\$ | R\$ |
| 75 | 25.000,00 | 500,00 | 700,00 | 200,00 |
| 80 | 27.000,00 | 540,00 | 900,00 | 360,00 |
| 85 | 30.000,00 | 600,00 | 1.200,00 | 600,00 |
| 90 | 35.000,00 | 700,00 | 1.400,00 | 700,00 ^c |
| 95 | 42.000,00 | 840,00 | 1.300,00 | 460,00 |
| 98 | 55.000,00 | 1.100,00 | 1.350,00 | 250,00 |

^a: Calculado como 2% do valor do estoque médio.

^b: Receita menos custo de manutenção do estoque.

^c: Maior contribuição para o lucro.

Com base nestas informações acima identifique a alternativa **CORRETA**:

- a) A maior contribuição para o lucro ocorre com disponibilidade de 85% para o estoque.
- b) Para receitas médias de venda de R\$ 1.300,00 a contribuição para o lucro é menor que R\$ 400,00.
- c) A disponibilidade de estoque de 90% é a situação ideal para a empresa.
- d) A empresa deverá ajustar seus investimentos para nível médio de estoque de R\$ 42.000,00 para os itens que participaram da pesquisa e proporcionalmente mais para os itens restantes.
- e) Para o nível de estoque de 98%, a contribuição para o lucro é a menor de todas.

43 Para se escolher um modal de transporte devem ser levados em consideração os seguintes critérios:

- a) Qualidade do serviço; tempo de entrega; custo médio; instalações físicas e avarias.
- b) Custo unitário; tempo de estocagem; tempo em trânsito e perdas.
- c) Custo total; tempo de descarga; danos e agentes intermediadores.
- d) Custo; tempo médio de entrega; tempo em trânsito; perdas e danos.
- e) Custo; qualidade na entrega; tempo médio em trânsito; avarias e perdas.

44 Associe a coluna da direita com a esquerda, de acordo com a classificação dos ambientes de manufatura:

- | | |
|--------------------------------|--|
| I) Fabricação para estoque. | () Nesse ambiente ocorre sempre que as empresas conhecem os subconjuntos, mas o produto final é configurado pelo cliente. Geralmente, as empresas costumam estocar os subconjuntos e, após receber o pedido do cliente, montam o produto solicitado. |
| II) Montagem sob encomenda. | |
| III) Fabricação sob encomenda. | |
| IV) Engenharia sob encomenda. | () Nesse ambiente o projeto, a produção de componentes e a montagem final são feitos a partir de decisões do cliente. Portanto, não há possibilidade de serem mantidos estoques. |
| | () Nesse ambiente o produto final é desenvolvido a partir dos contatos com o cliente e os prazos de entrega tendem a ser longos, pois os produtos costumam ser projetados ao mesmo tempo que estão sendo produzidos. |
| | () Nesse ambiente são produzidos produtos padronizados baseados em previsões de demanda e nenhum produto customizado é produzido, e apresentam a vantagem da rapidez na entrega dos produtos, mas costumam gerar altos níveis de estoques, pois as empresas estocam o produto pronto. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo:

- a) I, II, III, IV
- b) II, IV, III, I
- c) III, I, II, IV
- d) I, III, IV, II
- e) IV, III, II, I

45 O método dos dois pontos requer a fixação de dois pontos na porção de retorno decrescente da relação vendas-serviços, pontos esses ligados por uma linha reta. Esse método requer, em primeiro lugar, o estabelecimento de alto nível de serviço logístico ao cliente para um determinado _____.

Assinale a alternativa que contém o termo **CORRETO** para completar esta frase.

- a) transporte
- b) resultado
- c) produto
- d) prazo
- e) custo

46 O serviço aos clientes pode ser igualmente medido em termos de cada atividade logística. Assinale a alternativa **CORRETA** que indica as mensurações mais comuns do desempenho.

- a) Processamento dos pedidos, acurácia na documentação dos pedidos, métodos de aquisição, disponibilidade de produto e estoque, produtos danificados e tempo de processamento da produção/armazém.
- b) Processamento dos pedidos, acurácia na documentação dos pedidos, transporte, disponibilidade de produto e estoque, produtos danificados e tempo de processamento da produção/armazém.
- c) Processamento dos pedidos, acurácia na documentação dos pedidos, transporte, disponibilidade de produto e estoque, interrupções dos serviços e tempo de processamento da produção/armazém.
- d) Processamento dos pedidos, contingência de serviços, transporte, disponibilidade de produto e estoque, produtos danificados e tempo de processamento da produção/armazém.
- e) Planejamento de contingências, acurácia na documentação dos pedidos, transporte, disponibilidade de produto e estoque, produtos danificados e tempo de processamento da produção/armazém.

47 Existe sempre o risco de interrupção total da cadeia de suprimentos. As medidas a seguir são tidas como possíveis formas de diminuir ou evitar o impacto de rupturas súbitas da cadeia de suprimentos. Dado o exposto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Fazer seguros contra riscos, planejar rotas alternativas de suprimentos, conseguir alternativas de transportes, modificar a demanda, elaborar respostas rápidas a mudanças da demanda e determinar estoques para situações de ruptura.
- b) Fazer seguros contra riscos, diminuir a ocorrência de incêndios, conseguir alternativas de transportes, modificar a demanda, elaborar respostas rápidas a mudanças da demanda e determinar estoques para situações de ruptura.
- c) Fazer seguros contra riscos, planejar rotas alternativas de suprimentos, conseguir alternativas de transportes, modificar a demanda, elaborar respostas rápidas a mudanças da demanda e armazém geral.
- d) Analisar o mercado, planejar rotas alternativas de suprimentos, conseguir alternativas de transportes, modificar a demanda, elaborar respostas rápidas a mudanças da demanda e determinar estoques para situações de ruptura.
- e) Fazer seguros contra riscos, planejar rotas alternativas de suprimentos, conseguir alternativas de transportes, modificar a demanda, planejar antecipadamente o tipo de transporte e determinar estoques para situações de ruptura.

48 O serviço oferecido representa grande número de fatores individuais, muitos dos quais estão sob controle logístico. Estes fatores estão classificados de acordo com sua relação com a transação do produto. Sendo assim, assinale a afirmativa **CORRETA**:

- a) Política posta por escrito é um elemento de transação.
- b) Reposição temporária de produto durante reparos é um elemento de pós-transação.
- c) Transbordo é um elemento de pré transação.
- d) Estrutura organizacional é um elemento de pós transação.
- e) Nível de estoque é um elemento de pós transação.

49 Existem certas características que são comuns a todos os problemas de administração de estoques, não importando se são matérias-primas, material em processo ou produtos acabados. Assinale a afirmativa **CORRETA** sobre os custos do estoque.

- a) Custos de manutenção de estoque: estão associados a todos os custos necessários para manter certa quantidade de mercadorias por um período de tempo.
- b) Custos de compra: estão associados ao processo de movimentação das quantidades requeridas para reposição dos estoques.
- c) Custos de falta: são aqueles que ocorrem caso não haja demanda por itens armazenados em grande volume no estoque.
- d) Custos de vendas perdidas: ocorrem quando um cliente cancela seu pedido caso o produto desejado esteja em grande volume no estoque.
- e) Custos de atrasos: são de medida mais difícil e complexa, porque resultam em gastos diretos da empresa e, não resultam em gastos adicionais.

50 Analise as afirmações sobre a *programação de sistemas de baixos volumes*.

I) Nesse sistema, a produção é feita de forma intermitente, com muitos produtos, cada qual com sua sequência própria de operações; com frequência, as mesmas máquinas ou centros trabalho, agrupados por funções, são utilizados para operações em diferentes produtos.

II) A programação da produção, nos sistemas intermitentes, é bastante complexa. Tornar o fluxo de trabalho mais ritmado e as filas menores possíveis é o grande desafio da programação.

III) O fluxo irregular do material, devido ao projeto do arranjo físico característico, com centros de trabalho especializados, pode provocar a redução da quantidade de estoques de material em processo.

IV) Os materiais não ficam acumulados em filas, junto aos centros de trabalho, devido processamento. Sem as filas, o tempo efetivamente dedicado ao processamento de um dado material é muito maior que o tempo que ele fica parado, aguardando a sua vez.

V) De uma forma simplificada, há duas questões básicas que a programação deve responder: como será a alocação de carga entre os centros de trabalho e como será o sequenciamento de operações num dado centro ao qual a carga já foi alocada.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**:

a) II, III, IV

b) I, II, V

c) II, III, V

d) I, II, III, IV

e) I, II, III, V



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 2/2016

Docentes Graduados e Especialistas

Folha de Resposta (Rascunho)

201 – ADMINISTRAÇÃO

| Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta | Questão | Resposta |
|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|
| 1 | | 16 | | 31 | | 46 | |
| 2 | | 17 | | 32 | | 47 | |
| 3 | | 18 | | 33 | | 48 | |
| 4 | | 19 | | 34 | | 49 | |
| 5 | | 20 | | 35 | | 50 | |
| 6 | | 21 | | 36 | | | |
| 7 | | 22 | | 37 | | | |
| 8 | | 23 | | 38 | | | |
| 9 | | 24 | | 39 | | | |
| 10 | | 25 | | 40 | | | |
| 11 | | 26 | | 41 | | | |
| 12 | | 27 | | 42 | | | |
| 13 | | 28 | | 43 | | | |
| 14 | | 29 | | 44 | | | |
| 15 | | 30 | | 45 | | | |

