



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 1/2017

Técnicos Administrativos em Educação

Caderno de Provas Questões Objetivas

BIBLIOTECÁRIO

Instruções

- 1 Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- 2 Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
- 3 A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
- 4 A prova é composta de 50 (cinquenta) questões objetivas.
- 5 As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
- 6 O cartão-resposta deverá ser marcado, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta).
- 7 A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
- 8 O CANDIDATO deverá devolver ao FISCAL o Cartão Resposta, ao término de sua prova.



PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para resolver a questão que o segue.

Ex Mai Love

Veloso Dias

Meu amor era verdadeiro,

O teu era pirata

O meu amor era ouro

E o teu não passava de um pedaço de lata

Meu amor era rio

E o teu não formava uma fina cascata

Meu amor era de raça

E o teu simplesmente um vira-lata

Ex my love, ex my love,

se botar teu amor na vitrine,

Ele nem vai valer 1,99

01. Assinale a opção **FALSA** a respeito do texto.

- a) A canção revela que cada elemento do casal vê o amor a partir de ideias opostas.
- b) Duas figuras de linguagem predominam na canção: metonímia e pleonismo.
- c) *De raça* e *vira-lata* são expressões antônimas.
- d) O compositor explora a polissemia no uso das palavras *pirata* e *cascata*.
- e) Duas figuras de linguagem predominam na canção: metáfora e antítese.

A tirinha a seguir deve ser utilizada para a questão 02.



Copyright ©1999 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

(Disponível em <<http://toninho05.blogspot.com.br/2014/04/tirinhas-do-cebolinha.html>. Acesso em 22 de julho de 2017)

02. O sentido de “Posso usar o seu sapato” é diferente para o Cascão e para o Cebolinha. Isso se deve à

- a) sinonímia.
- b) antonímia.
- c) polissemia.
- d) eufemismo.
- e) catacrese.

A tirinha a seguir deve ser utilizada para a questão 03.



(Disponível em: <<http://brasilecola.uol.com.br/redacao/cinquenta-anos-mafalda.htm>>. Acesso em: 20 de julho de 2017)

03. A partir da leitura da tirinha, compreende-se a respeito do pai de Liberdade, **EXCETO**:

- a) Apesar de ter um candidato em quem pretenda votar, não está satisfeito com as opções disponíveis.
- b) Mesmo que seu candidato vença as eleições, isso não o coloca em situação de satisfação.
- c) Às vezes supõe que não deixarão seu candidato governar, ainda que vença.
- d) Tem um candidato preferencial, mas ainda não está decidido quanto a quem deve dar seu voto.
- e) Não estará satisfeito como eleitor, ainda que seu candidato vença.

04. Leia a tirinha abaixo e marque **V** para **VERDADEIRO** e **F** para **FALSO** nas assertivas a seguir. Depois, assinale a alternativa cuja sequência esteja de acordo com sua classificação.



() O personagem Chico Bento (à direita nos quadrinhos) compreendeu adequadamente o que foi informado pelo personagem da esquerda.

() “Cabeça de gado” se refere ao animal inteiro por meio da produção de sentido que toma a parte pelo todo.

() O equívoco de Chico Bento parte do momento em que não compreendeu que o outro personagem se referia aos animais inteiros, não apenas às cabeças.

() “Cabeça de gado” apresenta um problema de redundância, assim como “surpresa inesperada”

() Há ironia na expressão “cabeça de gado”, assim como em “cabeça de vento”.

- a) F, V, V, F, F
- b) F, F, V, F, V
- c) V, V, F, V, V
- d) V, V, V, F, F
- e) F, V, F, V, V

Leia o poema a seguir para responder às questões 05, 06 e 07.

Rio Abaixo

Treme o rio, a rolar, de vaga em vaga...
Quase noite. Ao sabor do curso lento
Da água, que as margens em redor alaga,
Seguimos. Curva os bambuais o vento.

Vivo há pouco, de púrpura sangrento,
Desmaia agora o Ocaso. A noite apaga
A derradeira luz do firmamento...

Rola o rio, a tremer, de vaga em vaga.

Um silêncio tristíssimo por tudo
Se espalha. Mas a lua lentamente
Surge na fimbria do horizonte mudo:

E o seu reflexo pálido, embebido
como um gládio de prata na corrente,
Rasga o seio do rio adormecido.

(Olavo Bilac, *Poesia reunida*, 1996)

05. Considere as alternativas a seguir acerca do poema “Rio abaixo” e marque **V** nas **VERDADEIRAS** e **F** nas **FALSAS**.

- () No poema, um grupo de pessoas navega num rio próximo aos bambuais.
- () A cor do rio é caracterizada como púrpura, sangrenta.
- () O reflexo do sol no rio forma a imagem de um gládio de prata.
- () O tempo decorrido durante o poema passa do pôr do sol (ocaso) para a noite.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- a) F, F, V, V
- b) F, V, V, F
- c) V, F, F, V
- d) V, V, F, V
- e) V, V, F, F

06. Acerca da frase “Curva os bambuais o vento”, encontrada no quarto verso da primeira estrofe, é **CORRETO** afirmar que

- a) há um problema de concordância verbal, uma vez que o verbo **curvar** deveria se flexionar no plural para concordar com **bambuais**.
- b) há um problema de concordância nominal, uma vez que o substantivo **bambuais** deveria estar no singular para concordar com o verbo **curvar**.
- c) não há problema de concordância, uma vez que o sujeito da frase é **bambuais**.
- d) não há problema de concordância, uma vez que o sujeito da frase é **o vento**.
- e) não há problema de concordância, uma vez que o sujeito da frase é inexistente.

07. O poema “Rio abaixo” apresenta alguns casos de hipérbato, que consiste na inversão da ordem direta da oração (sujeito, verbo, complementos). Nesse sentido, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um hipérbato.

- a) A noite apaga a derradeira luz do firmamento.
- b) Treme o rio, a rolar, de vaga em vaga.
- c) Vivo há pouco, de púrpura sangrento, desmaia agora o Ocaso.
- d) Curva os bambuais o vento.
- e) Rola o rio, a tremer, de vaga em vaga.

Observe a tirinha abaixo para responder à questão 08.



(Disponível em: <<https://adaoiturrusgarai.wordpress.com/>>. Acesso em: 21 jul. 2017)

08. A ambiguidade da tirinha se encontra na relação polissêmica da palavra **nada**, que pode ser lida como:

- a) verbo ou adjetivo.
- b) substantivo ou pronome.
- c) verbo ou advérbio.
- d) verbo ou pronome.
- e) substantivo ou adjetivo.

Leia o fragmento abaixo, extraído do texto de Gregorio Duvivier, publicado na *Folha de S. Paulo* em 01 de maio de 2017, e responda às questões 9 e 10.

Só no Brasil mesmo para fazer greve em dia útil

Tem certas coisas que só existem no Brasil mesmo. Sexta-feira vimos surgir um novo fenômeno bem brasileiro: a greve em pleno dia de trabalho. Greve, como todos sabem, é algo que se faz no feriado, pra não atrapalhar ninguém. O marido da Ana Hickmann calcula que perdeu R\$ 25 mil. Vocês já viram a sala da casa dele? Aquilo precisa de 15 pessoas pra limpar. Deve tá uma nojeira.

Claro que o trabalhador pode protestar. Mas primeiro tem que pensar na sociedade. Tem que escolher um dia bom. Feriado serve pra isso: você pode ir à praia, ao sítio ou fazer greve. Vai do gosto de cada um.

Jesus, por exemplo, poderia ter nascido em qualquer dia. Mas nasceu no Natal. Por quê? Porque era feriado. Ele sabia que quando nascesse ia parar tudo, daí ele escolheu uma data em que já tá tudo parado, pra não atrapalhar o marido da Ana Hickmann. E ainda nasceu uma semana antes do Réveillon, numa época que todo o mundo já tá mais tranquilo, dá pra emendar as duas datas, ir pra Bahia. E vamos combinar que ele morreu numa época ótima, também. Mas isso a gente deve aos romanos. Os romanos sabiam tudo de calendário. Podiam ter matado Jesus em qualquer época, mas escolheram a Páscoa, pra não atrapalhar o trânsito nem a vida de ninguém.

Dom Pedro foi outro que arrasou: declarou a independência num feriado, o 7 de Setembro, pra não atrapalhar a vida de ninguém. Tem dia melhor pra declarar uma independência que o Dia da Independência? Matou dois coelhos com um feriado só.

O problema é que o pessoal quer fazer baderna. Desse jeito ninguém consegue nada. O que falta nesse povo é gentileza. Quer alguma coisa? Pede com jeitinho. E para de falar mal da pessoa pra quem você tá pedindo. É indelicado.

[...]

09. Considere as seguintes assertivas a respeito do texto de Gregorio Duvivier:

I - Gregório critica, no texto, o fato de os grevistas não se preocuparem com o restante da sociedade no momento em que decidem deflagrar uma greve em dias úteis.

II - Ao retomar a referência ao marido da Ana Hickmann, o autor satiriza o fato de ele ter calculado um prejuízo de R\$ 25 mil, causando, dessa forma, humor no texto.

III - O texto é construído através de uma linguagem formal, o que se deve ao fato de circular em um jornal de amplo alcance, atingindo, desse modo, um público diversificado.

IV - O texto de Gregório é inteiramente construído através do recurso irônico, expressando a opinião do autor a respeito das opiniões contrárias à greve geral ocorrida na sexta-feira anterior à publicação do texto.

V - As referências aos feriados históricos e religiosos se dão de forma humorada, já que o autor busca afirmar a necessidade de se estabelecer um feriado em dias úteis.

VI - Gregório brinca, através da ironia, com o fato de existirem críticas às greves realizadas em dias úteis, já que esse tipo de manifestação busca, de forma geral, chamar a atenção e causar algum tipo de prejuízo.

Assinale a alternativa que contém apenas assertivas **CORRETAS**.

- a) I, III, V, IV
- b) II, IV, VI
- c) I, II, IV
- d) III, IV, V
- e) I, II, III, V

10. Assinale a opção **CORRETA** quanto à correspondência dos trechos do texto e os comentários que os seguem, indicando **V** para **VERDADEIRO** e **F** para **FALSO**.

() *‘Quer alguma coisa? Pede com jeitinho.’*: Ironiza o fato de os trabalhadores nada pedirem a patrões durante uma greve, já que os trabalhadores reivindicam direitos, ou seja, o que não lhes é devido.

() *‘E para de falar mal da pessoa pra quem você tá pedindo. É indelicado’*: A pessoa a quem se estaria supostamente pedindo é o sindicato, a quem, ironicamente, Gregório sugere que se elogie.

() *‘Greve, como todos sabem, é algo que se faz no feriado, pra não atrapalhar ninguém.’*: A frase é irônica, expressando exatamente o contrário, ou seja, que a greve é a paralisação do trabalho, como forma de obter atenção a direitos do trabalhador, e, assim sendo, é impróprio chamar greve a uma manifestação feita em feriado.

- a) V, V, V
- b) F, V, V
- c) V, F, V
- d) V, V, F
- e) F, V, V

MATEMÁTICA

11. Seis livros diferentes estão distribuídos em uma estante de vidro, conforme a figura abaixo:



Considerando-se essa mesma forma de distribuição, de quantas maneiras distintas esses livros podem ser organizados na estante?

- a) 30 maneiras
- b) 60 maneiras
- c) 120 maneiras
- d) 360 maneiras
- e) 720 maneiras

12. A tabela abaixo mostra a classificação dos dez primeiros times na série A do brasileiro 2017, após 14 rodadas.

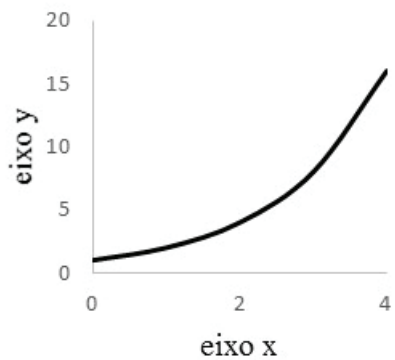
CLASSIFICAÇÃO		PONTOS	JOGOS	VITÓRIAS	EMPATES	DERROTAS	APROVEITAMENTO DE PONTOS (%)
1	Corinthians	36	14	11	3	0	85,7
2	Grêmio	28	14	9	1	4	66,7
3	Santos	24	14	7	3	4	57,1
4	Flamengo	24	14	6	6	2	57,1
5	Palmeiras	22	14	7	1	6	52,4
6	Botafogo	22	14	6	4	4	52,4
7	Cruzeiro	21	14	6	3	5	50,0
8	Sport	21	14	6	3	5	50,0
9	Vasco	20	14	6	2	6	47,6
10	Fluminense	20	14	5	5	4	47,6

A distribuição da pontuação ocorre da seguinte maneira: três pontos por vitória, um por empate e nenhum por derrota. Ao final do primeiro turno, ou seja, após a 19ª rodada, o aproveitamento percentual máximo de pontos que o Vasco conseguiria alcançar seria, aproximadamente, de:

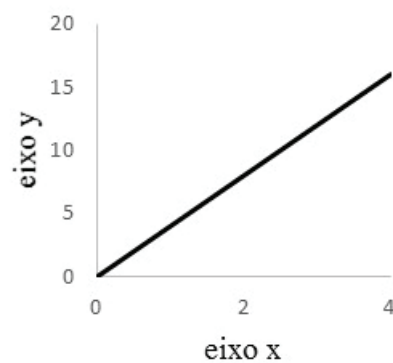
- a) 61,4%
- b) 83,3%
- c) 78,5%
- d) 73,6%
- e) 59,5%

13. O gráfico que melhor representa a função $y = 2^x$, para o domínio em \mathbb{R}^+ é:

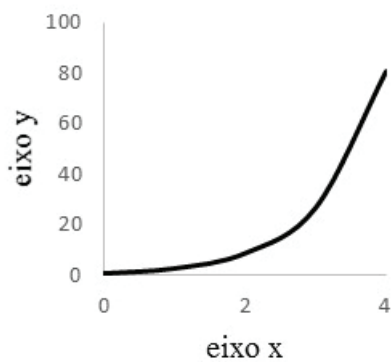
a)



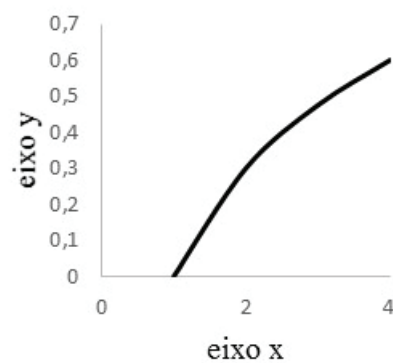
d)



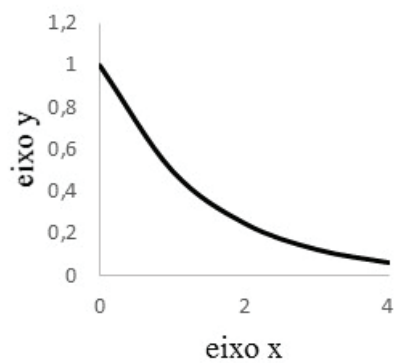
b)



e)



c)



14. Dispondo-se de seis cores distintas de tinta e uma bandeira com formato retangular, composta por exatamente quatro faixas horizontais. Determine de quantas formas diferentes pode-se pintar essa bandeira, de modo que as faixas adjacentes não possuam a mesma cor.

a) $6!$

b) $C_{6,4}$

c) $A_{6,4}$

d) $6 \cdot 5^3$

e) $4!$

15. Senhor Paulo comprou cinco presentes distintos e pretende distribuí-los para duas crianças. De quantas formas ele pode distribuir todos os presentes para as duas crianças, com a restrição de que cada uma deve receber pelo menos um presente?

a) $2^5 - 2$

b) $C_{5,2}$

c) $A_{5,2}$

d) $5!$

e) 32

INFORMÁTICA

16. Uma planilha eletrônica criada no LibreOffice Calc foi preenchida no intervalo de células A1 até B5 com valores numéricos inteiros positivos, conforme a figura a seguir. A célula B6 foi preenchida com a função =SOMA(A1:B5), entretanto, o mesmo resultado seria obtido de diversas outras formas. Marque, nas opções abaixo, aquela que **NÃO** apresentaria o mesmo resultado.

	A	B
1	1	2
2	3	4
3	5	6
4	7	8
5	9	10
6		55

- a) =A1+A2+A3+A4+A5+B1+B2+B3+B4+B5
- b) =SOMA(A1:A5;B1:B5)
- c) =SOMA(\$A1:\$B5)
- d) =SOMA(A1:A5)+SOMA(B1:B5)
- e) =A1:B5

17. Com relação aos conceitos de segurança de informação, marque (V) para as afirmativas **VERDADEIRAS** e (F), para as **FALSAS**.

- () Um filtro de spam é um software que tenta bloquear e-mails indesejados.
- () Um cracker é um vírus de computador utilizado para capturar senhas do usuário.
- () Um vírus é um programa de computador capaz de unir-se a arquivos e reproduzir-se repetidamente.
- () A criptografia é o processo de converter uma mensagem eletrônica original em um formato que possa ser compreendido somente pelos destinatários pretendidos.
- () São denominados zumbis os computadores que ficam inutilizados após a infecção por um worm.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- a) V, F, V, V, F
- b) F, F, V, V, V
- c) V, V, F, V, V
- d) F, V, V, F, F
- e) F, F, V, V, F

18. Um mecanismo de busca é uma ferramenta que possibilita encontrar informações na web. Há diversos operadores que auxiliam na busca de resultados mais precisos. Sobre os operadores de refinamento do buscador Google, marque a alternativa **INCORRETA**.

- a) Para excluir palavras da pesquisa, deve ser colocado o sinal – (sinal de menos) antes da palavra que se queira deixar de fora.
- b) Para pesquisar uma correspondência exata, a frase pesquisada deve ser colocada entre aspas duplas.
- c) Para combinar pesquisas, os termos pesquisados devem ser separados pelo operador OR.
- d) O ícone microfone permite realizar a pesquisa por voz sem a necessidade de digitar o termo a ser pesquisado.
- e) Para pesquisar com caracteres curinga, deve ser utilizado o operador # na palavra ou frase onde se deseja deixar um marcador.

19. Para criar uma tabela simples, apenas com dados alfanuméricos, sem fórmulas, alguns aplicativos podem ser usados. Marque a alternativa **CORRETA** que contém somente aplicativos do LibreOffice que permitem realizar essa tarefa.

- a) Excel, Word, PowerPoint.
- b) Calc, Excel, Word.
- c) Excel, Writer, Calc
- d) Calc, Writer, Impress.
- e) PowerPoint, Impress, Calc.

20. Sobre a classificação dos computadores quanto ao porte, em face do que é oferecido atualmente, associe a segunda coluna com a primeira:

- | | |
|-------------------------|---|
| (1) Mainframe | () Utilizado quando o problema é o tempo de cálculo. |
| (2) Supercomputador | () Computador dedicado ao processamento de grande volume de informações. |
| (3) Microcomputador | () Também conhecido como laptop ou Notebook |
| (4) Computador Portátil | () Também conhecido como Handheld ou PDA |
| (5) Computado de mão | () Computador de pequeno porte para uso pessoal |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- a) 2, 1, 5, 4, 3
- b) 2, 1, 4, 5, 3
- c) 1, 2, 4, 5, 3
- d) 1, 3, 4, 5, 2
- e) 4, 3, 5, 2, 1

LEGISLAÇÃO

21 Nos termos da Constituição Federal de 1988, ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, **EXCETO**:

- a) tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- b) investido no mandato de prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- c) investido no mandato de vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- d) em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
- e) para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, o valor pago será de 50%, como se no exercício do cargo estivesse.

22 De acordo com a Lei 11.091/05, para fins de Progressão por Capacitação Profissional, aos servidores titulares de cargos de Nível de Classificação E, pode-se afirmar que:

- a) é possível a utilização de certificados de cursos relacionados à área de atuação, com carga horária inferior a 20 horas.
- b) não há necessidade de curso de capacitação para progressão, por tratar-se de cargo de nível superior.
- c) é permitido o somatório de cargas horárias de cursos realizados pelo servidor, nos últimos cinco anos que antecedem o pedido.
- d) é possível a utilização de disciplinas isoladas, com aproveitamento, na condição de aluno regular, em cursos de Mestrado e Doutorado reconhecidos pelo Ministério da Educação-MEC, que tenham relação direta com as atividades inerentes ao cargo.
- e) Não é permitido o somatório de carga horária na concessão de Progressão por Capacitação.

23 Nos termos da Lei 9394/05, **NÃO** é finalidade da educação superior:

- a) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- b) formar diplomados em áreas específicas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais restritos e para a participação no desenvolvimento de alguns setores da sociedade brasileira.
- c) incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão da cultura, e desse modo aperfeiçoar as relações do homem com o meio em que vive.
- d) promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- e) suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, integrando os conhecimentos continuamente adquiridos.

24 Nos termos da Lei 8666/93, são modalidades de licitação, **EXCETO**:

- a) processo seletivo.
- b) tomada de preços.
- c) convite.
- d) concurso.
- e) leilão.

25 Nos termos da Lei 11.892/08, entre outros requisitos, poderão candidatar-se ao cargo de Reitor:

- a) qualquer servidor do Quadro de Pessoal Ativo Permanente, que não esteja em estágio probatório.
- b) apenas servidores ocupantes de cargo de nível superior.
- c) somente servidores com mais de 10 (dez) anos no cargo e que não respondam a processo administrativo disciplinar.
- d) os diretores gerais dos campi.
- e) docentes do Quadro de Pessoal Ativo Permanente de qualquer um dos campi que integram o Instituto Federal, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

26. Em 1935, durante o 2º Congresso Mundial de Bibliotecas, realizado em Madri, José Ortega y Gasset proferiu discurso a respeito da missão do bibliotecário, que vinha se ocupando do livro como coisa e como objeto material, mas que daquele ponto em diante teria que cuidar do livro como função viva: “terá de exercer a polícia do livro e tornar-se domador do livro enfurecido”. Nesse mérito, discorreu sobre os mais graves atributos do livro, sendo eles:

I - Há livros em demasia.

II - Os livros são produzidos de modo constante e em abundância.

III - O bibliotecário do futuro terá que orientar o leitor não especializado na selva selvagem dos livros.

Considerando o exposto, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a assertiva III está correta.
- b) Somente a assertiva II está correta.
- c) Somente a assertiva I está correta.
- d) As assertivas I, II e III estão corretas.
- e) Somente a assertiva III está errada.

27. Segundo Araújo e Oliveira (2008), desde a sua origem, na Antiguidade Clássica, a biblioteca é um espaço de preservação dos conhecimentos gerados pela humanidade a partir de diferentes sociedades, sendo importante abordar a produção e o registro de tais conhecimentos. Com base nessa afirmação, assinale a opção referente ao tipo de conhecimento metodicamente adquirido, organizado e suscetível de ser transmitido por um processo pedagógico de ensino.

- a) Popular ou senso comum.
- b) Religioso.
- c) Científico.
- d) Filosófico.
- e) Social.

28. Em “Introdução à Biblioteconomia”, Fonseca (2007) apresenta quadro elucidativo a respeito das áreas de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Documentação. Relacione as colunas a seguir considerando as singularidades de cada uma dessas áreas do conhecimento e seus respectivos objetivos e instrumentos.

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Ciência da Informação | () Objetivos: formação, informação e recreação através de todos os tipos de documentos.
Instrumentos: organização e administração de bibliotecas nacionais, públicas, infantis, escolares, universitárias e especializadas; bibliografias nacionais; catálogo coletivo; intercâmbio nacional e internacional de publicações; ISBN. |
| 2. Documentação | () Objetivos: apoio documental à pesquisa científica, humanística e tecnológica, através da indexação, tradução e resumo de publicações primárias.

Instrumentos: organização e administração de serviços de documentação, publicações secundárias e terciárias, reprografia, normas técnicas, bases de dados, disseminação seletiva, serviço de alerta, ISSN. |
| 3. Biblioteconomia | () Objetivos: gênese e comunicação da informação, emergência de novas disciplinas, interdisciplinaridade.

Instrumentos: estatística da produção bibliográfica, bibliometria, índices de citações, colégios invisíveis. |

Assinale a opção que apresenta a sequência **CORRETA**:

- a) 1, 2, 3
- b) 1, 3, 2
- c) 2, 1, 3
- d) 2, 3, 1
- e) 3, 2, 1

29. De acordo com o Código de Ética do Profissional Bibliotecário, do qual trata a Resolução CFB n.º 42, de 11 de janeiro de 2002, o Bibliotecário, em relação aos colegas, deve apresentar as seguintes normas de conduta, **EXCETO**:

- a) Ser leal e solidário, sem conivência com erros que venham a infringir a ética e as disposições legais que regem o exercício da profissão.
- b) Respeitar as ideias de seus colegas, os trabalhos e as soluções, jamais usando-os como de sua própria autoria.
- c) Aceitar encargo profissional em substituição a colega que dele tenha desistido para preservar a dignidade ou os interesses da profissão ou da classe, desde que permaneçam as mesmas condições que ditaram referido procedimento.
- d) Tratar com urbanidade e respeito os colegas representantes dos órgãos de classe quando no exercício de suas funções, fornecendo informações e facilitando o seu desempenho.
- e) Evitar, no exercício de posição hierárquica, denegrir a imagem de profissionais subordinados e outros colegas de profissão.

30. Valentim (2002) relata que, de acordo com o disposto no documento final da Reunião de Diretores do IV Encontro de Diretores de Escolas de Biblioteconomia e Ciência da Informação do Mercosul, realizado em Montevideu, em 2000, “por competências profissionais se entende o conjunto de habilidades, destrezas, atitudes e de conhecimentos teórico-práticos necessários para cumprir uma função especializada de um modo socialmente reconhecível e aceitável [...]”. Durante o encontro, também foram definidas várias competências para o profissional da informação, distribuídas em quatro categorias. Nessa perspectiva, em qual(is) categoria(s) se enquadra(m) a competência “**planejar e executar estudos de usuários e formação de usuários da informação**”.

- a) Competências Sociais e Políticas e Competências Gerenciais.
- b) Competências de Comunicação e Expressão.
- c) Competências Gerenciais e Competências Técnico-Científicas.
- d) Competências Técnico-Científicas.
- e) Competências de Comunicação e Expressão, Competências Técnico-Científicas, Competências Gerenciais e Competências Sociais e Políticas.

31. Considerando o exposto na seção “Regra geral”, para escolha de cabeçalho para uma pessoa, do Código de Classificação Anglo-Americano (2002), analise as orientações a seguir:

I - Escolha o nome pelo qual a pessoa é geralmente conhecida, o qual deverá ser o seu nome verdadeiro.

II - Trate um numeral romano associado a um prenome como parte do nome.

III - Determine o nome pelo qual uma pessoa é geralmente conhecida apenas com base na fonte principal de informação de suas obras publicadas em sua própria língua, se a pessoa trabalhar ou não num contexto verbal.

IV - Inclua qualquer título de nobreza ou honorífico, bem como palavras ou frases que geralmente aparecem, no todo ou em parte, associados a nomes que não incluem um sobrenome.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as orientações II e IV estão corretas.
- b) As orientações I, II, III e IV estão erradas.
- c) Somente a orientação I está correta.
- d) Somente a orientação III está correta.
- e) Somente as orientações II, III e IV estão corretas.

32. A RDA (*Resource Description and Access*) é o resultado da tentativa inicial de fazer uma revisão radical da AACR (*Anglo-American Cataloging Rules*) e tem como objetivo principal responder às necessidades do usuário. É dividida em seções, sendo que cada uma é relacionada com os seus respectivos objetivos funcionais. São objetivos funcionais para o registro de atributos de obra e expressão, **EXCETO**:

- a) *Encontrar* obras e expressões que correspondam aos critérios de busca informados pelo usuário.
- b) *Compreender* a obra ou expressão representada pelos dados.
- c) *Compreender* a relação entre o título usado para representar a obra e outro título pelo qual aquela obra seja conhecida.
- d) *Compreender* por que determinado título foi registrado como título preferido ou uma variante do título.
- e) *Selecionar* uma obra ou expressão que seja adequada às necessidades do usuário no que se refere ao formato, público pretendido, língua, etc.

33. Um registro bibliográfico em formato MARC é composto de três elementos principais: o líder, o diretório e os campos variáveis. A *tag* 5XX refere-se aos campos variáveis de dados utilizados para notas. Assinale a opção a seguir cuja descrição **NÃO** condiz com o campo de notas a ela relacionado:

- a) 501 - O campo contém uma nota informando que o documento catalogado contém mais de um documento com títulos distintos, mas sem um título coletivo que os reúna.
- b) 502 - O campo contém uma nota com informações específicas sobre uma dissertação ou tese incluindo o grau acadêmico, o nome da instituição e o ano da apresentação.
- c) 504 - Texto completo da nota que indica a presença de bibliografia, discografia, filmografia e/ou outras referências bibliográficas em um documento.
- d) 505 - O campo contém informações sobre restrições de acesso ao material.
- e) 520 - Contém informação, não padronizada, que descreve o objetivo e o conteúdo geral do material descrito, através de um resumo, anotação, revisão ou apenas uma frase descrevendo o material.

34. Observe excertos de um registro bibliográfico no formato MARC 21, transcritos a seguir, e assinale a opção que apresenta uma leitura **CORRETA** do registro:

041	1	\$a por \$h eng
090		\$a 823 \$b B869m \$c c2004 2. ed. \$8 11
100	1	\$a Brontë, Emily \$d 1818-1848
240	1 0	\$a Wuthering heights. \$l Português.
245	1 2	\$a O morro dos ventos uivantes / \$c Emile Brontë ; tradução Oscar Mendes.
250		\$a 2. ed.
260		\$a São Paulo : \$b Martin Claret, \$c c2004.
300		\$a 409, [6] p. : \$b il. ; \$c 18 cm
650	0 4	\$a Ficção inglesa

- a) O segundo indicador do campo 245 indica que será gerada uma nota secundária de título.
- b) O campo 650 não foi utilizado corretamente, pois o mesmo é dedicado à descrição de assunto geográfico.
- c) O campo 090 representa o número de chamada local adotado pela agência catalogadora.
- d) O campo 240 informa que “*Wuthering hights*” é uma forma variante do título principal.
- e) O campo 041 informa que a obra descrita apresenta textos em português e inglês.

35. Sobre o Padrão de Metadados Brasileiro de Teses e Dissertações, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Criou-se a partir do Padrão Brasileiro de Metadados.
- b) Propõe-se a descrever eletronicamente os metadados de teses e dissertações para intercâmbio entre o sistema ETD-MS e outros sistemas.
- c) Possui, além dos elementos do Dublin Core e do ETD-MS, metadados que possibilitam a integração dos registros de teses e dissertações com registros de outros repositórios brasileiros.
- d) É composto de classes de metadados, tais como os de gestão do registro e os de identificação de pessoas.
- e) Podem apresentar elementos de metadados complexos ou simples.

36. Analise as descrições a seguir e assinale a opção que apresenta o conceito a elas correspondente.

I. Mudança de uma forma de representação para outra, sem que seu conteúdo seja afetado.

II. Conversão de uma linguagem para outra, geralmente de uma linguagem natural para outra linguagem natural ou artificial.

- a) Transcrição.
- b) Deslizamento semântico.
- c) Tradução.
- d) Deslizamento de sentido.
- e) Transliteração.

37. Marque a opção que representa uma das funções da Linguagem Documentária

- a) Servir de instrumento para a distribuição útil dos livros ou documentos.
- b) Controlar as acumulações léxicas, sintáticas e simbólicas no processo de análise documentária.
- c) Servir de subsídio para a constituição da Língua Natural.
- d) Organizar o campo conceitual da Representação Descritiva.
- e) Dispor e localizar o documento na sua forma física integral.

38. De acordo com Dodebei (2002), no âmbito da Representação Documentária, as operações efetuadas nos documentos, a fim de torná-los úteis a uma pesquisa, podem ser observadas sob dois aspectos: um relativo aos **processos** e outro relativo aos **produtos**. Nessa perspectiva, considere as afirmativas a seguir:

I - Catálogos, índices e resumos são produtos do processo de representação documentária.

II - Os processos de “análise” e “síntese” constituem a Análise Documentária.

III- O processo de tradução vai variar em função do objetivo específico da criação de códigos bibliográficos.

IV - Os produtos gerados com o intuito de melhorar a comunicação constituem a Linguagem Documentária.

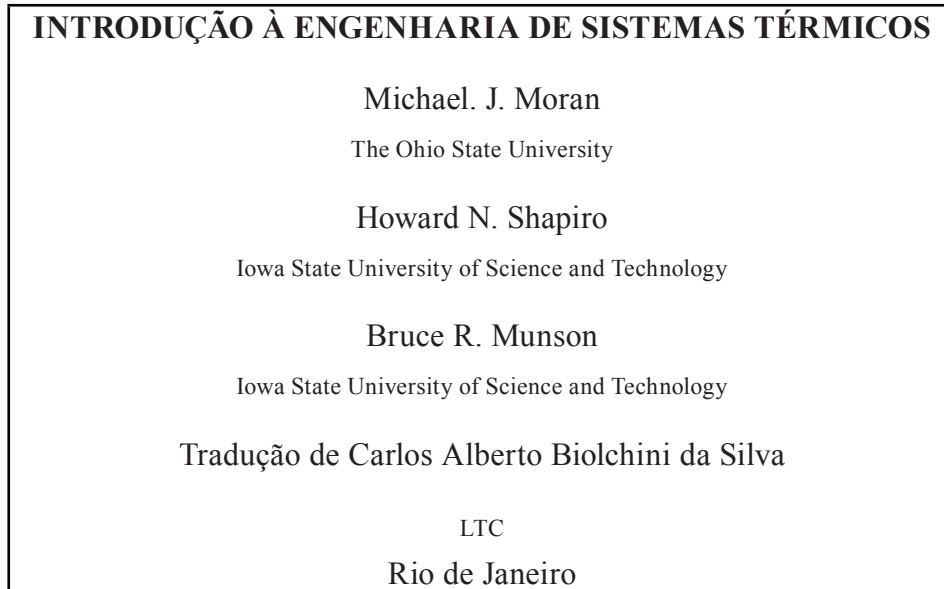
Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente a afirmativa II está errada.
- d) Somente a afirmativa III está errada.
- e) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

39. De acordo com a seção 5.2.3 da NBR 14724:2011, que trata da apresentação de trabalhos acadêmicos, os títulos sem indicativo numérico devem ser centralizados. Assinale a opção que apresenta somente títulos que se enquadram nessa situação.

- a) resumo, lista de ilustrações, referências, conclusão, apêndice
- b) errata, agradecimentos, sumário, glossário, índice
- c) folha de aprovação, *abstract*, introdução, referências, índice
- d) folha de aprovação, agradecimentos, dedicatória, referência, apêndice
- e) epígrafe, lista de tabelas, introdução, conclusão, glossário

40. Observe o exemplo de folha de rosto a seguir, de obra que apresenta apenas a informação do ano de 2005, como sendo o de copirraite. Considerando a norma apropriada da Associação Brasileira de Normas Técnicas, assinale a opção na qual a referência está **CORRETA**:



- a) MORAN, SHAPIRO, MUNSON. Tradução de Carlos Alberto Biolchini da Silva. **Introdução à engenharia de sistemas térmicos**. Rio de Janeiro: LTC, 2005.
- b) MORAN, M. J.; SHAPIRO, H. N.; MUNSON, B. R. **Introdução à engenharia de sistemas térmicos**. Tradução de Carlos Alberto Biolchini da Silva. Rio de Janeiro: LTC, c2005.
- c) MORAN, M. J. et al. **Introdução à engenharia de sistemas térmicos**. Tradução de Carlos Alberto Biolchini da Silva. Rio de Janeiro: LTC, [c2005].
- d) MORAN, M. J.; SHAPIRO, H. N.; MUNSON, B. R.; SILVA, C. S. **Introdução à engenharia de sistemas térmicos**. Rio de Janeiro: Editora LTC, 2005.
- e) MORAN, M. J. et al. **Introdução à Engenharia de Sistemas Térmicos**. Rio de Janeiro: LTC, [c2005].

41. Quando da formação e do desenvolvimento de coleções, o processo de aquisição configura-se como a etapa de implementação das decisões da função de seleção. Segundo Maciel e Mendonça (2009), a aquisição abarca todas as atividades inerentes aos processos de compra, doação e permuta de materiais informacionais, também cuidando das questões de controle patrimonial do acervo. Classifique como **VERDADEIRO (V)** ou **FALSO (F)** os requisitos necessários para garantia da eficácia da função aquisição. A seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- () Recebimento de recursos financeiros compatíveis com a demanda da seção.
- () Acompanhamento, supervisão e avaliação constantes, por parte do bibliotecário encarregado, das rotinas de compra, doação e permuta.
- () Hábito de leitura por parte do profissional bibliotecário.
- () Supervisão e manutenção constantes do arranjo dos catálogos internos e externos para que não se estabeleça, por um lado as dificuldades de controle administrativo sobre as coleções e, por outro, o distanciamento real entre a coleção de documentos e os catálogos que os descrevem.
- () Promoção e manutenção do controle estatístico da seção para facilitar o planejamento e a avaliação do serviço.

- a) V, V, V, F, F
- b) V, V, F, F, V
- c) V, V, V, V, V
- d) F, V, V, V, F
- e) V, F, F, F, V

42. Tendo como base a mídia impressa, Procópio (2013) estabelece alguns itens como pontos de partida para indicar por qual tecnologia o livro tradicional tenha sido efetivamente substituído como mídia de leitura. O autor separa as características em três categorias: *hardware*, *software* e conteúdo. Assinale a opção que **NÃO** se enquadra na categoria de características de *hardware*:

- a) legibilidade
- b) base instalada
- c) portabilidade
- d) interoperabilidade
- e) acessibilidade

43. De acordo com Accart (2012), trabalhar no serviço de referência é exercer uma profissão que presta um serviço, pois esse exercício depende essencialmente da demanda do usuário e da resposta oferecida. Nessa perspectiva, o papel do usuário na relação de serviço de referência consiste em:

I - Fornecer informações suficientes para o profissional de referência adotar medidas necessárias para a execução do serviço.

II - Avaliar a execução da resposta à sua pergunta, para torná-la mais específica, reformulá-la, confirmá-la ou recusá-la.

III - Participar pessoalmente na elaboração de uma resposta à sua pergunta.

IV - A partir dos elementos obtidos, propor algumas pistas para resolver a consulta e encontrar a resposta apropriada.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Somente a afirmativa IV está errada.
- c) Somente a afirmativa III está errada.
- d) Somente a afirmativa I está correta.
- e) As afirmativas I, II, III e IV estão erradas.

44. Durban Roca (2012) destaca que há duas dimensões na implementação da biblioteca escolar: uma é física e a outra educacional. A autora propõe conceitos de biblioteca escolar associados a tais dimensões. Considerando as contribuições atinentes à **dimensão física**, relacionada ao contexto presencial de aprendizagem, a biblioteca escolar deve favorecer, **EXCETO**:

- a) o desenvolvimento de práticas de leitura e de habilidades intelectuais.
- b) a realização de trabalhos de pesquisa e de atividades de leitura.
- c) a criação de um ambiente de leitura e de escrita na escola.
- d) o uso da biblioteca como recurso educacional.
- e) os processos de melhoria do ensino iniciados na escola.

45. O Manifesto para Biblioteca Escolar, preparado pela Ifla e aprovado pela Unesco em sua Conferência Geral de novembro de 1999, classifica a biblioteca escolar como parte integrante do processo educativo e apresenta objetivos a serem cumpridos para fins do “[...] desenvolvimento da literacia e/ou competência na leitura e escrita e no uso da informação, no ensino e na aprendizagem, na cultura e nos serviços básicos da biblioteca escolar”. De acordo com o documento, para assegurar serviços efetivos e responsáveis, a biblioteca escolar deve:

- a) formular política própria para os serviços de biblioteca, definindo objetivos, prioridades e serviços de acordo com a direção da escola.
- b) aplicar padrões aleatórios na organização e manutenção da biblioteca escolar.
- c) prover acesso a serviços e à informação a todos os membros da comunidade escolar e funcionar dentro do contexto da comunidade local.
- d) incentivar a cooperação somente entre professores e bibliotecários, pois é o suficiente para garantir a melhor utilização da unidade de informação.
- e) habilitar estudantes para a aprendizagem ao longo da vida.

46. Segundo Campello (2009), o *Information Power* é um documento que foi desenvolvido pela American Association of School Librarians, em conjunto com a Association for Educational Communication and Technology, em 1998. As normas e parâmetros de letramento informacional apresentados no documento dividem-se em três segmentos: (1) _____, que enfatiza as habilidades de acessar, avaliar e usar informação; (2) _____, que diz respeito à capacidade de buscar e usar informação de maneira independente; e (3) _____, que explora o uso social da informação, abordando a atitude ética com relação à informação e ao compartilhamento de práticas informacionais.

Assinale a opção que apresenta os termos que preenchem corretamente as lacunas acima, observando a ordem na qual aparecem:

- a) busca da informação - conduta independente - geração social do conhecimento
- b) competência informacional - geração de informação - aprendizagem de tecnologias
- c) competência informacional - aprendizagem independente - responsabilidade social
- d) aprendizagem independente - responsabilidade social - conduta ética
- e) busca da informação - aprendizagem independente - aprendizagem social

47. Tammaro e Salarelli (2008) afirmam que os problemas legais inerentes ao desenvolvimento de bibliotecas digitais incluem, **EXCETO**:

- a) a atenção no sentido de preservar a integridade do texto ou de toda obrigação legal relativa à autenticidade de determinados recursos.
- b) as condições contratuais das licenças de uso ligadas ao recurso digital ou ao equipamento e programas necessários para ter acesso ao recurso.
- c) a proteção da privacidade do autor ou da instituição produtora do recurso.
- d) a identificação de modelos alternativos abertos de edição digital e serviços disponibilizados gratuitamente.
- e) o conhecimento exato de quem detém os direitos de propriedade intelectual do recurso digital e de qualquer *software* que faça parte integrante do serviço para o uso desse mesmo recurso.

48. O Diagnóstico Organizacional é definido por Almeida (2005) como “o processo sistematizado, com tempo e espaço definidos, de avaliação de serviços em organizações [...]”. Uma das etapas desse processo é a “Elaboração do projeto de diagnóstico”, no qual são definidas quais as medidas serão necessárias e adequadas para descrever o desempenho da área a ser avaliada. Nesse sentido, citando Whitehall, a autora apresenta medidas de desempenho que informam sobre a qualidade dos serviços, **EXCETO**:

- a) medidas de acessibilidade (proporção de pessoas que moram perto da biblioteca, disponibilidade de obras no acervo, disponibilidade do pessoal de atendimento)
- b) medidas de tempo de resposta (questões respondidas de imediato, questões respondidas em *x* tempo)
- c) medidas de cobertura do acervo (proporção de demandas atendidas pelas diferentes coleções)
- d) medidas de relevância do acervo (uso médio anual do acervo)
- e) medidas de índice de penetração (quantidade de usuários ou de uso de material)

49. A parte mais visível do *marketing* é a promoção, que pode ser usada pelos gerentes para comunicar e esclarecer o público a respeito de um produto ou serviço. Assinale a opção que **NÃO** representa um dos objetivos do emprego da promoção em unidades de informação:

- a) Perceber que o usuário é a razão da sua existência.
- b) Evidenciar os benefícios dos produtos e dos serviços oferecidos.
- c) Mostrar aos usuários como usar os produtos e os serviços oferecidos.
- d) Tornar a unidade de informação e seus produtos conhecidos pelos usuários.
- e) Tornar o ambiente da unidade de informação e seus produtos atraentes para os usuários.

50. Os estudos de usuários ocupam lugar de importância nas ações de planejamento e gestão de uma unidade informacional. As técnicas utilizadas para coletas de dados, nesse tipo de estudo, são variadas e devem estar em consonância com os objetivos da pesquisa projetada pela prestadora de serviços de informação. O questionário é uma técnica de coleta de dados que consiste numa lista de questões a serem respondidas pelo público a ser pesquisado, sendo os respondentes escolhidos pelos mais diversos métodos de amostragem. Leia as afirmativas abaixo sobre esse tipo de técnica de coleta e assinale a opção **CORRETA**.

I - Por ser uma técnica muito difundida, é possível que os respondentes, por falta de tempo ou de motivação, deixem de responder e devolver o questionário.

II - O índice de resposta quase sempre é baixo e pode prejudicar a análise dos resultados obtidos.

- a) As duas afirmativas são verdadeiras, sendo que a segunda complementa a primeira.
- b) As duas afirmativas são falsas, pois o uso do questionário garante adesão de todos os respondentes.
- c) A primeira afirmativa é falsa e a segunda afirmativa é verdadeira.
- d) A primeira afirmativa é verdadeira, mas a segunda é falsa e não complementa a primeira.
- e) As duas afirmativas são verdadeiras, mas a segunda está relacionada somente à capacidade cognitiva do respondente.

RASCUNHO

(Não será considerado na correção)

RASCUNHO

RASCUNHO

(Não será considerado na correção)

RASCUNHO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 1/2017

Técnicos Administrativos em Educação

Folha de Resposta (Rascunho)

BIBLIOTECÁRIO

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
1		16		31		46	
2		17		32		47	
3		18		33		48	
4		19		34		49	
5		20		35		50	
6		21		36			
7		22		37			
8		23		38			
9		24		39			
10		25		40			
11		26		41			
12		27		42			
13		28		43			
14		29		44			
15		30		45			

